

孙老师——职业素养、柜面服务、风险专家

专家介绍：

Ø 法学学士

Ø 管理心理学硕士

Ø 国家二级心理咨询师

Ø 高级人力资源管理师

Ø 16年银行从业经验

Ø 金融行业授课经验10年以上

Ø 培训过170余家金融机构

Ø 服务银行遍及全24个省、自治区、直辖市，受训人数超过50000人

孙老师目前为某国有银行的人才培训专家，拥有多年的金融行业服务与营销一线经验，后转入银行培训中心任职专职培训师，积累了丰富的培训经验，近年来为多家银行进行培训，返聘率较高。

培训中强调以学员为中心，以强调互动的体验式培训方式，在与学员的交互中引导学员自己学会知识、掌握技巧、领悟理念。

核心课程：

一、新行员和基层员工职业素养塑造与风险控制系列课程

I 通用类：

《银行业基础知识》 《商业银行员工职业素养和职业心态》

《商业银行人际关系与职场沟通》 《商业银行员工职业道德和操守》

《加强合规管理，践行合规文化》

I 营运条线：

《商业银行柜面服务与营销》

《柜面操作与法律风险防范》

《营运主管综合能力提升》

《谨守职业道德，强化合规案防》

二、后备基层管理人员职业素养提升系列课程

《习惯的力量》 《职涯魔方—银行人职业生涯规划》

《拥抱90后—新生代员工管理》

课程特色：

孙老师授课风格轻松幽默，逻辑清晰，内容翔实，理论联系实际、熟悉银行运营及业务，深受学员喜爱。

服务客户：

中国银行：

中国银行上海分行、中国银行北京分行、中国银行河池分行、中国银行苏州分行、中国银行无锡分行、中国银行嘉兴分行

建设银行：建设银行上海分行、建设银行南宁分行

农业银行：农业银行上海分行、农业银行广州分行、农业银行成都分行

招商银行：招商银行长沙分行

邮储银行：

邮储银行四川分行、邮储银行中山分行、邮储银行盐城分行、邮储银行镇江分行、邮储银行济南分行、邮储银行泉州分行、邮储银行成都分行、邮储银行杭州分行、邮储银行扬州分行、邮储银行无锡分行

工商银行：工商银行杭州分行、工商银行海口分行、工商银行昆明分行

兴业银行：

兴业银行上海总行（多期）、兴业银行厦门分行、兴业银行昆明分行、兴业银行重庆分行、兴业银行南京分行

广发银行：广发银行东莞分行、广发银行沈阳分行、广发银行上海分行

民生银行：民生银行青岛分行、民生银行西安分行、民生银行惠州分行

光大银行：光大银行上海分行、光大银行苏州分行、光大银行沈阳分行

中信银行：中信银行上海分行、中信银行厦门分行

华润银行：华润银行深圳分行

其他银行：

地方银行：

北京银行中关村分行、上海银行北京分行、天津银行北京分行、廊坊银行、嘉兴银行、苏州银行、郑州银行、桂林银行、济南银行南京分行、阜新银行沈阳分行、宁波银行总行、广州银行总行、宁波银行苏州分行、郑州银行、重庆三峡银行、贵州银行、江苏银行连云港分行、徽商银行、长江商业银行、济宁银行

农信社农商行：

上海农商行、遂州农商行、启东农商行、玉环农商行、海安农商行、开平农商行、新乡农信社、衢州农信社、德清农商行、吴江农商行（多期）、大丰农商行、慈溪农商行、重庆农商行、无锡农商行、胜利农商行、南通农商行、郎溪农商行、炎陵农商行、陕西省联社、株洲农信社、山西省农信、靖边农商行、中牟农商行、禾城农商行、泰州农商行、武安农信社

其他机构：上海嘉定城市发展集团有限公司