

北京商报讯（记者 孟凡霞 实习记者 许琪）近期，中国银联与央行征信中心进行合作，在云闪付APP上线了“信用报告”小程序，旨在为民众提供更加便利的查询方式，有效减少当前疫情多点散发情况下去现场网点查询可能引发的风险。“个人信用报告”在公众的社会生活中扮演着越来越重要的角色，不仅记录着个人的信用状况，还能为公众未来的融资提供依据。因此，掌握查询方式，了解如何进行个人相关信息保护，就显得尤为重要。

1月11日，中国银联发布公告显示，近日“个人信用报告”查询服务接入云闪付APP。目前，这项服务已经在上海、广州、深圳、杭州、重庆、南宁、长沙、福州八个试点城市上线，后续将逐步进行推广。

小程序上线后，民众该如何进行操作呢？试点城市的云闪付APP的用户可在首页置顶位置找到“信用报告”应用小程序，点击进入并通过身份认证后，即可在线提交信用报告查询申请。

提交查询申请后，央行征信中心将于24小时内反馈查询结果。成功提交查询申请的用户可在云闪付“信用报告”小程序查看报告，并可选择下载到个人邮箱进行保存。

近年来，“持续优化征信查询服务”一直是征信部门重点完善工作之一。目前，市民查询个人信用报告的渠道有线上和线下两种。

民众可以选择在工商银行、建设银行和招商银行等试点分支机构的网点进行查询，也可以通过银行自助柜员机进行查询。

相较于线下查询，线上操作则显得更为便利。2020年3月以来，征信中心便已组织商业银行开展了网上银行和手机银行信用卡查询服务试点工作。

截至2020年底，工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、招商银行、中信银行、浦发银行、广发银行、渤海银行、平安银行、光大银行等众多银行都已经开通了网银查询服务。据央行征信中心发布公告显示，2020年1月至12月，个人信用报告网银查询总量已达922.2万笔。

除了这些官方渠道外，目前市场上也存在着一些不正规的个人信用报告查询方式，对民众而言，使用这些渠道又会有何隐患呢？苏宁金融研究院特约研究员何南野认为，最核心的隐患是会带来严重的隐私信息泄露，如果这些信息被不法分子利用，则可能会给信息所有人带来较为严重的危害和财富上的损失。

“未来是一个信用社会，保护好个人的隐私，是每个人需重点关注，认真对待的事

情，不可马虎”，何南野进一步解释道。

在谈及报告信息遭到泄露会有什么危害时，何南野认为，因个人信息被不法分子利用，而出现大量的金融服务违约，会使受害者的信用记录下降，从良好变成不良，影响后续获得常规金融服务的可能性。如果个人信息不断被变卖，也有可能流落到网络诈骗犯罪团队手中，从而埋下受骗的隐患。

那么民众应如何保护好个人信用信息呢？何南野提出，首先，民众应通过正规渠道进行征信信息的查询，不要相信任何快速、非正规的渠道。此外也要做到定期更换登录征信系统的密码，定期给电脑和手机杀毒，防止密码被不法分子截获。妥善保管好个人信息也非常重要，尤其是银行卡、手机等其他信息载体。在网络注册、实名验证时谨慎填写个人信息，身份证号、账号、手机号码等个人私密信息，切勿随意泄露。

央行征信中心也在官网首页进行滚动安全提示，提醒民众征信中心不会以邮件或者电话方式向信息主体告知涉及贷款、金钱或者其被纳入黑名单的信息，希望大家能够提高警惕，以防上当受骗。