

中国山东网-感知山东2月19日讯

自新冠病毒疫情发生以来，中信银行潍坊分行全体干部员工始终坚守一线、勇于担当，恪守“离行不离岗、服务不打烊”的承诺，服务疫情防控，服务实体经济，用实际行动践行“有担当、有温度、有特色、有尊严的最佳综合金融服务企业”发展愿景，赢得了社会各界的一致好评。

“中信银行效率真高”，这话出自潍坊诸城某社区的财务人员。近日，中信银行潍坊诸城支行接到当地社区财务人员电话，希望社区居民的拆迁补偿款能够在当天发放完毕。客户经理在与财务人员的交流中得知，该笔补偿款由于各种原因导致春节前未能发放到位，社区承诺拆迁群众春节假期结束后发放到位，但是因为疫情原因导致发放时间一拖再拖，群众对此意见很大。为尽快解决这一民生问题，潍坊诸城支行紧急安排员工到岗，仅仅用时一小时便完成109户、300万补偿款的发放工作。发放成功后支行工作人员立即致电客户告知代发信息并详细交代注意事项，客户们纷纷表示“中信银行真是有温度、可信赖的银行”。而同样的代发问题也让潍坊某制药企业的财务人员头疼不已，该制药企业由于疫情期间扩大生产的需要，招聘了大量新员工，但是疫情期间新员工的工资发放却愁坏了企业财务人员，中信银行潍坊昌乐支行负责人在对接走访中了解到企业的实际困难后，及时推荐了中信银行的“开薪易”代发业务，帮助企业使用该产品顺利进行工资发放，有效解决了企业工资发放难题。同时支行还了解到该企业由于防疫物资的超负荷生产，出现了较大的资金缺口，支行负责人带领客户经理与企业第一时间“私人订制”出最佳综合金融服务方案，得到企业上下的高度赞誉。

客户需求无小事，疫情期间一次次的用心服务，用实际行动树立了中信银行负责任的企业形象。下一步，中信银行潍坊分行将继续主动对接服务客户需求，持续助力疫情防控，用实际行动让中信名片闪亮鸢都。