

2月1日上午，网易暴雪游戏客服团队在微博发布《网之易关于暴雪游戏产品运营到期开放退款的说明》（下称《说明》）。

网易暴雪游戏客服团队表示，在中国大陆地区由上海网之易网络科技有限公司所运营的《魔兽世界》《炉石传说》《守望先锋》《暗黑破坏神III》《魔兽争霸III：重制版》《风暴英雄》《星际争霸》系列产品，正式于2023年1月24日0时终止运营，今日（2023年2月1日11时）起，针对玩家在“暴雪游戏产品”中已充值但未消耗的虚拟货币或未失效的游戏服务开放退款申请通道。

申请的截止日期为2023年6月30日，未在截止日期前提交退款申请的玩家将被视为主动放弃相关权益。截至2月1日19时，申请退款的排队人数已经超过78万人。

值得一提的是，在退款流程说明中，网易暴雪游戏客服团队提到，为了保护玩家财产安全，

玩家在申请退款时可能会需要进行身份验证

，若无法提供相关资料或资料有误，或未能满足其他安全验证要求，将无法通过退款申请审核。

对此，  
有不少网友表示退款流程卡在了身份验证这一步

，如游戏绑定的旧手机号导致收不到验证码，因游戏使用他人身份证实名导致无法通过身份验证等。

出品：南都大数据研究院

网络内容生态治理研究中心

采写：罗韵