

业务场景

用友U8+V16.1版本，自动备份不成功，无法生成备份文件，也没有备份日志。

问题原因

- 1、定时服务中的账套备份停止了；
- 2、CMD权限不够；
- 3、U8TaskService.ini文件格式错误；
- 4、杀毒软件拦截；
- 5、未安装AA、FS补丁。

处理方案

优先查看备份日志：

- 未安装SP1、AA、FS补丁，备份日志存储路径为X:\U8SOFT\ufcomsql\BackupDB.txt
- 已安装SP1、AA、FS补丁，备份日志存储路径为X:\ U8SOFT\Admin\BackupDB.txt



2、查看日志近期没有相关数据，如图！

序号	ID	名称	描述	状态	自动模式
1	U8Net	加密服务	读取加密卡注册信息，为U8的产品安装提供加密服务	运行	自动
2	U8BackupService	定时服务	执行加密、帐套备份、写帐套、清理分帐套定时任务	已停止	自动
3	U8ReportService	报表服务	报表服务	运行	自动
4	U8DispatchService	远程代理服务	为客户端提供远程代理的创建和管理	运行	自动
5	U8KeyManagePool	基架状态管理服务	基架状态管理服务	运行	自动
6	U8MPool	制造远程管理服务	作为生产制造管理远程组件的工作进程，提供应用程序功能	运行	自动
7	U8SMPool	供应链远程管理服务	作为供应链管理远程组件的工作进程，提供应用程序功能	运行	自动

2.2检查定时服务中的账套备份是否启动，启动后需过几分钟后重新进入检查是否会
自动停止，如果停止需安装aa和fs结尾相关补丁。

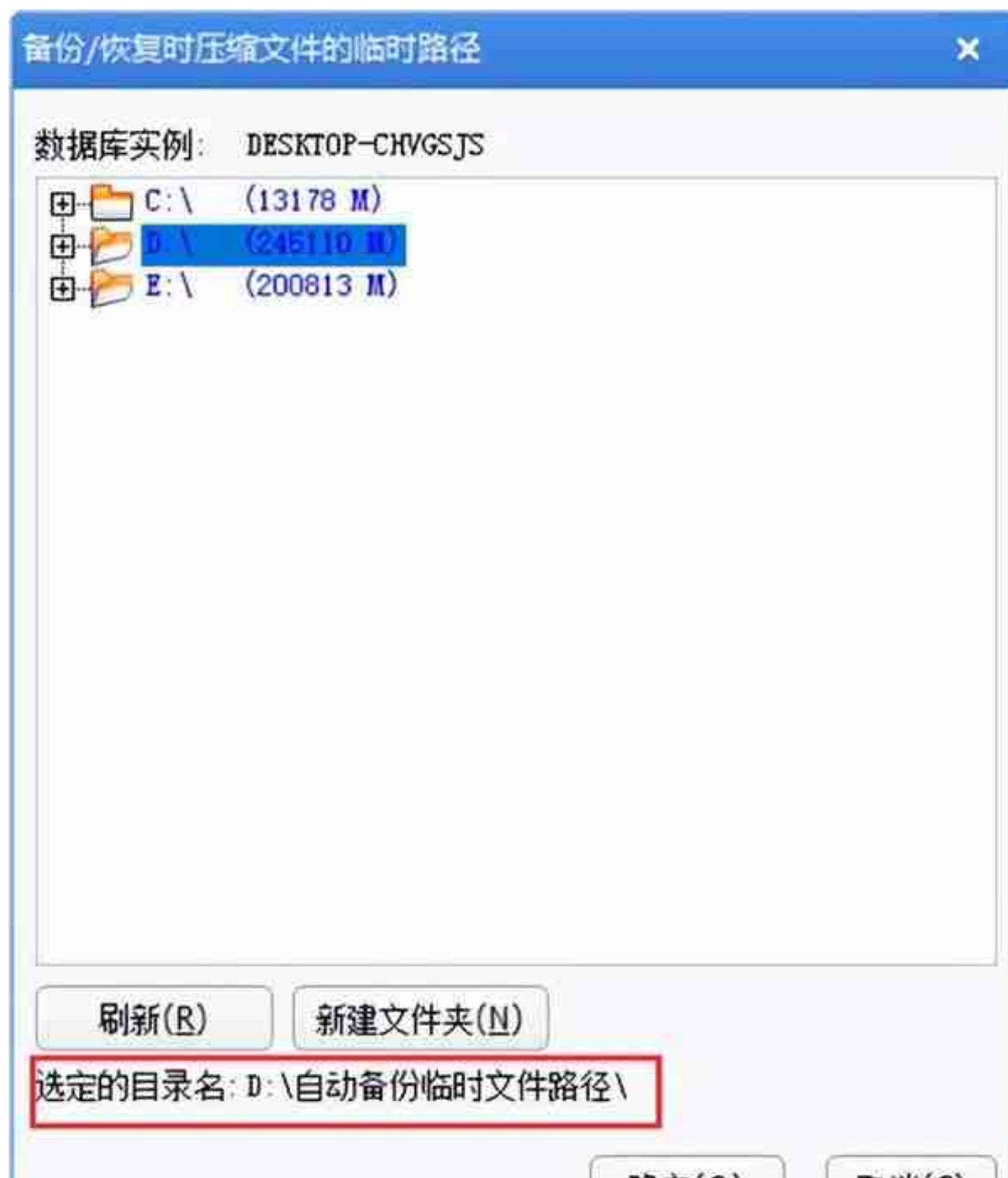
```
BackupDB.txt - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
2022-04-27 21:05:45----->cServer:127.0.0.1, cSourceCode:(default)
2022-04-27 21:07:45----->进入备份服务
2022-04-27 21:07:45----->cServer:127.0.0.1, cSourceCode:(default)
2022-04-27 21:09:45----->进入备份服务
2022-04-27 21:09:45----->cServer:127.0.0.1, cSourceCode:(default)
2022-04-27 21:11:45----->进入备份服务
2022-04-27 21:11:45----->cServer:127.0.0.1, cSourceCode:(default)
2022-04-27 21:13:45----->进入备份服务
2022-04-27 21:13:45----->cServer:127.0.0.1, cSourceCode:(default)
2022-04-27 21:15:45----->进入备份服务
2022-04-27 21:15:45----->cServer:127.0.0.1, cSourceCode:(default)
2022-04-27 21:17:45----->进入备份服务
```

优先检查cmd权限,cmd路径为C:\Windows\System32

cmd权限设置，右键点击cmd，点击属性点击安全进行设置，Users、SYSTEM、Administrator都需要设置。



如有杀毒软件，需在杀毒软件中将cmd.exe与sqlserver.exe加为白名单。



检查X:\U8SOFT\Admin\U8TaskService.ini是否存在或文件内容是否正确；

第一行为数据源配置时指定的数据库服务器地址，第二行的是应用服务器的地址；

如果文件内容不正确，先删除此文件，修改数据源，输入错误的SA密码，点击确定，在输入正确的SA密码，点击测试连接，点击确定，重新生成此文件，如操作后无

法生成，多为cmd权限不足，请授予cmd完全控制的权限。



4、查看日志，提示找不到数据源。

重新生成U8TaskService.ini文件

5、查看日志提示，操作系统错误5，拒绝访问。

- CMD授予完全控制权限；
- 更改临时路径，临时路径不要设置C盘，可以在D盘下新增一个文件夹；
- 杀毒软件中将CMD和SQLSERVER加为白名单；
- SQL服务的账号设置为本地账号。

6、查看日志提示，初始化clsExport出错,构建u8login失败,由于目标机器积极拒绝,无法连接。

U8TaskService.ini文件内容错误，第二行的IP地址应该是应用服务器的地址，重新生成，重启定时服务。

7、查看日志提示，未能加载文件或程序集“UFSOFT.U8.Framework.Login.UI, Version=1.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=19a34671517e8c56”或它的某一个依赖项。系统找不到指定的文件。

X:\U8SOFT下缺少\U8TaskService.exe.config，同版本拷贝放到u8soft根目录下即可。

8、定时服务中的账套备份无法运行，点击运行后还是为停止状态。

缺少U8TaskService.ini文件或该文件内容错误，重新生成该文件。

使用建议

- 1、安装最新的FS、AA结尾的补丁；
- 2、定时服务中的账套备份需能正常运行；
- 3、如有杀毒软件需将CMD.EXE和SQLSERVER.EXE添加为信任文件；
- 4、需对备份文件与临时文件存储路径有完全控制的权限。