

来源:上海证券报

去年12月完成云平台上线的华瑞银行，如今回头来看显然是幸运的。

疫情发生后，该行花费不少成本建成的云平台充分展现了价值——线上业务经受住了考验，一季度获客大增四成。

金融机构数字化转型的热情高涨，金融云需求激增，从近期阿里云拿下7亿元保险机构大单就可见一斑。记者了解到，IT系统“上云”的一个关键问题在于，如何上云、上何种云。这是一道颇有技术含量的选择题——特别是对中小银行而言。

抵御疫情冲击 客户数大增

银行建设云平台，可以理解为摒弃传统IT架构，将其分布式系统架构和核心业务系统都用云计算技术来构建，以适应快速迭代、交易量高峰值等要求，提升服务效率，改善客户体验。这是移动互联网时代银行业务能否跑出“加速度”的关键。

作为首批开业的民营银行，华瑞银行于2018年年底着手研究建设云平台。

2019年年底，基于阿里云“飞天”云计算操作系统等技术，华瑞银行建设上线“祥云”专属金融平台，可支撑其手机银行、营销、反欺诈、贷款核算等业务系统运行。

“将IT架构重心向云上迁移，就是在大流量、高频交易上，让华瑞银行合作渠道和自营渠道充分享受线上自动化、无缝扩展价值。”华瑞银行信息科技部总经理叶宁近日表示。

对于IT架构“上云”，华瑞银行的短期目标在于，替换现有的手机银行APP，以支撑零售资产业务的增长。“过去那套架构非常笨重，维护成本非常高（至少为300万元至400万元）。用巨大的成本维护一个处于雏形状态的手机银行，最后作用也不大。所以在短期内，我们把它升级成一个专业化的华瑞银行自营渠道。”叶宁说。

如今来看，上述短期目标已经实现。“上云”让华瑞银行迅速获益：疫情防控期间的研发和业务正常运转，经受住了考验也尝到了甜头，一季度，该行新移动银行获客大幅提升468%。

今年5月，华瑞银行与阿里云进一步深化了在云计算、大数据等领域的合作，共同构建面向未来金融场景的新金融基础设施。叶宁透露，目前华瑞银行大约40%的系

统已经“上云”，今年计划将核心系统迁移“上云”。

“上云”需求爆发

金融机构“上云”并非新趋势。5、6年前，受互联网金融冲击，国有大行、股份行等积极部署云计算。比如，除了将自身业务系统迁移“上云”，招商银行还成立了专注金融云的招商云创公司，向外输出云服务。

金融机构主动迁移架构“上云”，亦得到监管部门的大力支持。2016年银保监会下发意见稿提出，稳步实施架构迁移，到“十三五”末期，面向互联网场景的主要信息系统尽可能迁移至云计算架构平台。

阿里云新金融高级解决方案架构师高博奋表示，疫情发生后，受物理空间的限制，金融机构对“沟通在线、组织在线、协同在线、业务在线”有更高需求：一方面，需要借助疫情防控、远程办公等方式，实现组织内的在线化协同；另一方面，通过虚拟营业厅、远程银行等手段，在线开展业务，实现员工与客户数字化链接。

据悉，疫情发生后，不少中小银行开始重视数字化建设，系统“上云”也被迅速提上日程。国际数据公司IDC报告显示，预计2020年传统金融系统“上云”、智能化升级、线上获客等需求将驱动金融云市场实现快速增长。

不过，大行和股份行尚有实力自建云平台，中小银行该如何“上云”？在业内人士看来，银行业务“上云”的难点在于，如何把复杂的应用架构进行解耦，把各种功能组件进行微服务化改造，以便更好地利用云基础设施的弹性，并解决好金融产品的安全性问题。

此外，如何“上云”还有不少问题需要权衡考量。在叶宁看来，银行要把金融产品、金融服务提供给社会，职责就是研发金融产品，打磨金融服务，无需在基础设施上和他人比拼。（记者 魏倩）