

编者按：自扎根山城以来，招商银行重庆分行秉持“因您而变”的初心，以持续创新的专业服务能力，为客户创造价值，不断升华“招行服务”在山城的知名度和美誉度。依托“客户第一”的服务价值主张，招行建立“大财富管理，全流程消保陪伴”体系，用有温度的服务深入推进“客户体验最佳银行”建设，积极维护金融消费安全，构建和谐金融环境，推动金融市场高质量发展。服务立行，招商银行重庆分行立足于消保长效机制，全流程陪伴打造最佳用户体验。招牌服务系列本期聚焦服务城市建设者，以爱回馈见实招。



巴南区与招行重庆分行大健康联名卡上线发布活动现场。招商银行重庆分行供图

全方位整合金融资源，“财富生活”强化新市民金融服务。今年以来，招行重庆分行按照中国银保监会、中国人民银行《关于加强新市民金融服务工作的通知》相关要求，通过全方位整合零售、信贷、普惠金融等资源，积极运用信用贷款支持新市民就业创业，利用普惠个人信用贷款帮助新市民融入新城市，拓展泛金融场景便捷新市民的新生活。如该行针对新市民的购房需求推出积极的房贷政策，首套房贷利率低至LPR+60bps；新市民通过招行储蓄卡缴存公积金满相应时间后，便可在购房时申请住房公积金政策性低息贷款；该行还为在渝创业就业、在渝缴纳社保或住房公积金记录、个人资信良好的新市民推出纯线上消费类贷款产品等，持续提升新市民金融服务的便利性、可得性和精准性。



招行重庆分行员工为城市建设者送清凉礼包。招商银行重庆分行供图

积极响应市政府号召，助企纾困架起爱心桥梁。8月持续高温，招行重庆分行将酷暑关爱转化为对小微企业客户和一线生产企业工作者的实际支持。

该行从代发企业处采购消暑物资，送到餐饮企业客户一线员工身边；向果园小微企业批量采买瓜果，送至抗疫一线医护人员手中……招行重庆分行将一份份购自“客户”的防暑产品、物资，打包为一个个满含爱心的清凉礼包，带着招行助企抗高温、纾难解困的大爱，传递到更需要的“客户”手中。该行正以此独特的方式，尽己之力撬动“客户间”的价值循环，搭建客企之间的爱心桥梁，在汇聚向善能量的同时，也诠释着招商银行助力城市发展的决心。