

生活中我们常有“手滑”的时候

而近日海口的这位李先生

因为“手滑”

损失了7000元



图片来自直播海南

据李先生介绍，3月1日凌晨他通过支付宝要把7000元的货款转到一位唐姓客户账户，以便对方及时把货物材料发货给他，但不料操作时出现问题，将钱转到了山东省一位陌生人的账户中。李先生表示，不清楚是自己按错了卡号还是什么原因导致转错账，因为自己此前进过货，也许这位收到款的陌生人曾与自己有过业务往来。

随后，李先生找到银行人员

但工作人员表示，无法直接取回

李先生又找到警方

警方也表示不是诈骗案件，无法受理

银行方面怎么说？

记者3月10日下午拨打李先生账户所属银行招商银行的客服，据工作人员表示，如果李先生钱已经转到对方账户，且不属于诈骗，银行也没有相关追款操作。

据银行工作人员介绍，如果在转账时收款方信息填写错误了，对方银行收到款项发现信息不相符就会进行退款，而如果选错收款人或者转账金额填错了，就需要自行与收款人联系协商。如果收款人不配合退还，建议李先生寻求司法维权。

支付宝平台可否挽救？

因为李先生是通过支付宝平台进行了转款操作，记者随后查询了支付宝平台有关转错账的维权规则。有关内容显示，由于转账到账户为即时到账，付款成功后资金立即打款给对方账户，支付宝端目前也无法撤销。用户如果打款时不慎输错账户，建议用户尝试与对方联系，并协商处理该笔资金。



Ss珊珊：最好不要指纹支付，很容易付错款

H.：我觉得还是通过银行卡实名转账比较保险，虽然麻烦，但万一输入信息错了至少能原路退回。