



大力发展普惠金融

闪电贷平台,申请到放款仅需60秒

发展普惠金融,招商银行在战略层面高度重视、在资源配置层面优先满足、在组织架构层面单列队伍、在产品服务层面提升效率、在风险控制层面上强化能力。比如,票据业务运用个性化定价、差异化定价、补偿性规模、政策性导向等方式方法,满足中、小微及民营企业融资需求并实行降价、不限量管理模式,真心实意扶持中、小微及民营企业发展。

招商银行还以金融科技为抓手,开发了从申请到放款仅需60秒的闪电贷平台、打造了全国独树一帜的“一个中心批全国”零售信贷工厂集中审批模式,全面完成“两增两控”目标。目前招行普惠型小微企业贷款规模在全国商业银行中居第三位,在股份制银行中居于首位。

招商银行坚持不断优化企业开户服务,提升企业开户服务质量,为中小企业提供高效、便捷企业开户服务。该行通过优化制度流程,简化企业开户资料,推行“预约易”、“开户易”等预约开户和电子填单系统,设立“小企业绿色服务”通道和小企业服务专员,实行企业开户的“一站式服务”和“限时服务”机制,“让数据多跑路,让企业少跑路”,在符合条件情况下,实现企业“一次办好”开户服务,大大缩短了企业开户时间。

为进一步提高服务效能,招商银行线上服务不断升级。招商银行济南分行贷后服务中心利用“智慧服务平台”,开启互联网O2O数据融合服务新模式。自即日起,调取贷款借款合同复印件、调取借款借据复印件、打印还贷明细、他项权证及撤押证明、房产证原件领取等业务,均可在网上预约申请,贷后服务“零跑腿”清单再扩容。

从今年3月份开始,招商银行济南分行贷后服务“零跑腿”清单再扩容——调取贷款借款合同复印件、调取借款借据复印件、打印还贷明细、他项权证及撤押证明、房

产证原件领取等业务,均可在网上预约申请。预约成功后,可来银行网点领取或快递寄送上门。

记者在招商银行济南分行了解到,和之前的业务流程相比,这次贷后服务的提升将“到网点申请”简化为“手机银行预约”,如果客户不方便来网点领取材料,还可以选择快递到付寄送。“有不少客户工作很忙,来一趟银行网点不免要付出一定的时间成本。我们利用手机银行的平台优势,尽可能地为客户提供方便。”招商银行相关负责人介绍。

在创新科技引领未来的经济背景下,招商银行精准锁定以人工智能、区块链、大数据、云计算为代表的新技术,推出了可视柜台、手机银行APP7.0、摩羯智投以及云按揭等一系列智能产品,全新定位了客户心中的银行服务。尽管招行从多个维度加大对金融科技的投入,以新的理念和打法推进新生态体系的构建,并借此进一步推进战略转型,但从招行的业务实践却能看出,金融科技的核心是技术,本质是金融,而普惠服务才是目的。



发挥金融科技优势

深化“银税互动”,积极探索“互联网+智慧城市”

招商银行济南分行联合山东省税务局,持续深化“银税互动”,不断探索“互联网+政务服务”新形式,近期试点上线3项“智慧办税”银税产品:一是在新办纳税人套餐中嵌入“在线开立银行账户”功能,即“商事E线通”产品,实现了企业开办的全流程线上办理,用线上套餐替代现场排队,提升了企业开办效率;二是建立完善“财税库银划缴税款三方协议”签署平台,纳税人足不出户即可完成三方协议签署,实现了申报缴税全流程网上自助办理,降低了纳税人办税成本;三是实现招商银行手机APP扫码缴纳税款功能,丰富了电子税务平台的线上支付渠道,减少了交易环节,提高了交易成功率,进一步优化了纳税服务体验。上述3项便民办税产品,是“智慧办税”信息化、智能化成果的集中体现,在试运行阶段已经为近千家企业提供了便利服务,并将为我

省广大纳税人带来更多、更优质的办税服务。

招商银行济南分行工作人员介绍说,商事E线通产品通过系统直连的方式对接企业客户基础税务信息,实现税务套餐与企业开户无缝对接,用线上套餐代替现场排队,用预先开户代替往返奔波,优化企业开户流程,提升了企业开办效率。企业在办理完新办纳税人套现业务后,接下来还需要与税务局和开户银行签订“财税库银划缴税款三方协议”。招商银行推出的“财税库银划缴税款三方协议在线签署”业务,只需简单的三步线上操作即可完成,让原本至少2天的办理时间缩短至2分钟,让原来客户在税务局与银行间的往返奔波变为了足不出户。

三方协议网签业务为纳税企业节约了大量的经济成本和人力成本,真正为企业解决了多头跑、排队长的问题。此外,招商银行充分发挥其手机银行海量客户群的优势,利用手机银行APP,向全省招商银行手机银行用户推出“招商银行手机银行APP扫码缴税”功能,为业内首家。纳税人通过登录“国家税务总局山东省电子税务局”网站,录入完开票信息后,即可点击招商银行图标,通过“招商银行APP”完成扫码支付。该项业务操作安全、便捷、成功率高,进一步丰富了纳税人缴税渠道。

招商银行高度重视“互联网+政务服务”,总行机构客户部设有专门的电子政务团队,目前已在政务、医疗、教育等多个领域构建了智慧城市业务。近年来,招商银行致力于打造“金融科技银行”和“最佳客户体验银行”。2019年,该行计划将金融创新投入由营业收入的1%提高到3.5%,不断稳固在金融科技的领先地位,提升客户体验。未来,招商银行将继续发挥金融科技优势,积极探索“互联网+智慧城市”的创新业务模式,遵循“因您而变”的经营理念,为山东省税务局和广大纳税人提供更加高效便捷的服务。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张頔