

情况介绍：

一位朋友私信我说：年初带她奶奶去银行新办理的银行账户，老年人超过80周岁每年重阳节国家都会发放一笔补助款，今年的补助款是280元，很多平时一起玩耍的老年朋友都已经拿到了这笔钱。前几天到银行自助设备查询时，显示账户余额为0。到社区询问时，工作人员明确告知已经登记了奶奶的账户信息，补助款已经发放，建议到银行柜面查询。但是由于奶奶腿脚不便没有带上她去银行，银行工作人员以账户实名制规定为由，拒绝代理查询账户信息，我该怎么办？大概是由什么原因造成的？



新老身份证

①开户证件不合规

在2016年以前，凡是使用非身份证件开户的账户或者使用15位证件号开户的账户都属于证件不合规账户。

老身份证即俗称的第一代身份证，很多地方发行的这种身份证还是手写上去的，身份证号码为15位（第二代新版身份证为18位），这种身份证开户的账户根据新的管理政策，是需要逐步清理的。

另外一种情况就是之前不满16周岁的学生群体，使用户口本开立的银行账户也是属于开户证件不合规账户。

②需修改或完善信息的账户

如很多人身份证最后一位都会出现“x”的字母，在之前没有做明确规定的时候，输入大小写都无妨。

自从人行通知出台后，此类客户的身份证号必须修改为“X”，出现小“x”的账户一律为不合规账户。

此外，身份证件有效期到期一个月后不及时到银行网点修改的账户也会被视为不合规账户做冻结处理。

三、司法冻结、扣划的账户

与人涉及经济案件的纠纷，作为被执行人被司法机关冻结的账户，也是不能随意支取账户内的余额，会显示余额为0的情况。

涉及到以上几种情况的账户，一定不能做以下交易。