

澎湃新闻刊发报道《线上自习室有玄机：11岁娃充值数千元，商家称可部分退款》后，3月10日，投诉人张女士告诉澎湃新闻，Costudy虚拟自习室经营方可思达地信息科技（上海）有限公司（简称“可思达地”）已同意退回女儿全部充值消费5821元，目前已查到5200元左右退款。

Costudy虚拟自习室的有些教室等场景需要支付虚拟币才可以进去。

对于为何没有严格落实实名认证和未成年人充值限额规定一事，截至发稿，可思达地客服未回复澎湃新闻。

澎湃新闻此前报道，近日，张女士查询微信账单时意外发现，去年6月到今年1月，女儿在Costudy虚拟自习室充值5596元。其中最少的每笔6元，多的每笔328元，近几个月月均消费1500元左右。

澎湃新闻用苹果手机下载Costudy虚拟自习室，发现该App有手机号码一键登录以及微信、支付宝等第三方授权登录，充值虚拟货币，只需输入支付密码即可。

该App主打虚拟陪伴的线上自习室，但因为用户设置有个人形象，由此衍生出换装、聊天、开店等社交功能。许多功能需虚拟货币购买。此外，里面以酒吧、餐厅等为场景的聊天室，也由用户来建立经营。由此，线上虚拟自习室，摇身一变成为在中小学生中风靡的经营性小游戏。

澎湃新闻报道当日（3月9日），Costudy客服再次联系张女士，双方再次进行协商。客服称，经查询，张女士女儿所有账户（包含已注销账户）共在Costudy虚拟自习室充值5821元，公司同意全部退回，退款方式为原路返回。

3月10日，张女士表示，她已查到5200元左右退款。因不清楚女儿所有充值方式，还有600元左右没查询到。

北京市中闻律师事务所李彬律师表示，作为针对未成年人的学习应用，按照相关规定运营商必须进行实名认证，设置未成年人防沉迷系统，进行未成年人消费限制。如果没有，应对此承担责任。此外，家长作为监护人，要管理好孩子的消费行为，以及自身的财务，避免孩子冲动消费造成财产损失。