新冠疫情期间,市民不方便去医院就诊,或担心去医院会有交叉感染风险怎么办?近期,北京多家医院在互联网医院平台上开设"新冠问诊"服务,尽最大努力满足患者的就医需求,降低医院内交叉感染风险,保证就诊患者及医务人员的安全。

首都医科大学附属北京天坛医院互联网医院"新冠门诊"服务于12月13日上线。本台记者进行了实地探访。

走进北京天坛医院互联网医疗中心,大屏幕上显示出注册医务人员数据、累计看诊数据、累计复诊量等信息。北京天坛医院互联网医院成立于2021年3月,是本市首批互联网医院。近期,为满足新冠涉疫人员,尤其是具有基础疾病患者及其家属的就医需求,天坛医院互联网医院从12月13日起开设"新冠门诊"服务。



首都医科大学附属北京天坛医院国际医疗部主任、互联网远程医疗中心负责人任添 华介绍 , "新冠门诊" 的线上服务可以提供包括图文复诊、药师咨询、护理门诊和 视频复诊等多种形式的诊疗服务。为满足患者的不同需求 , 医院整合呼吸科、中医 科、药学部、全科医学科、肿瘤内科、妇产科、儿科等10余个科室的线上诊疗服务。

对涉疫的重点人群进行帮助,包括从用药指导、病情指导、防护指导、心理疏导等方面进行全方位服务。患者可以在"掌上天坛医院"手机应用完成视频或图文的互联网诊疗,支付费用,并选择邮寄药品或者到医院取药。截至12月14日下午2点30分,新冠门诊上线不到一天,已有数十名患者咨询约诊。