

1. 客户哪些密码可以申请重置？

CTP 主席交易密码、资金密码、监控中心查询密码、次用席位交易密码（CTP 二席、易盛、飞创等）

2. 客户密码重置的流程？

方式一：填写《宏源期货有限公司客户重置期货密码申请表》、准备身份证明材料 → 营业部初审后提交总部 → 总部审核并为客户重置对应密码 → 重置成功

方式二：自然人客户可下载“掌上宏源”APP → 点击“业务办理” → 选择对应类型提交重置密码申请 → 客户通过系统的活体验证和身份证扫描 → 总部审核并为客户重置对应密码 → 重置成功

3. 重置密码的时间有要求吗？

重置密码的时间为交易日 8:30-15:30，晚于 15:30 提交的重置密码申请，总部下一交易日受理。

4. 重置后的交易密码和资金密码是什么？

自然人客户的交易密码和资金密码，重置后恢复为本人身份证后 6 位数字（不含 X）；机构客户的交易密码和资金密码，重置后恢复为开户日期后 6 位数字，如系统显示客户开户日期为 20200401，重置后的密码为 200401。

5. 变更交易密码之后登陆交易软件，为什么提示首次登陆需修改密码？

为了保证您的账户安全，在您重置交易密码之后登陆交易软件会需要您再重新设置一个新的交易密码。

6. 客户修改或重置了交易密码，资金密码会一起变更么？

不会。如果客户只勾选了重置交易密码，则后台工作人员只操作交易密码重置工作，资金密码不会随之更改；如客户需要重置资金密码，请重新按照流程办理。

免责声明：本账号内的所有内容仅供参考，不构成投资建议。任何直接或间接使用文中信息所造成的损失或引致法律纠纷，本主体不承担任何责任。

风险提示：投资有风险，入市需谨慎！