

“金小蝶，请帮我查一下这个项目资金占用的情况。”

“好的”，一个女声详尽回复了包括损益分析、回款分析、资金占用分析等详尽的数据结果，同时还针对资金异常情况给出了风险评估。

这一幕并非业务场景里的真人对话，而是11月11日全球创见者大会上，金蝶携手科大讯飞重磅推出的数字员工真实产品演示。回复的女声“小蝶”便是基于此产品，个性化打造出的财务数字员工。

在上述场景里，数字员工可以高效帮助大型综合生产制造企业的销售总监解决日常决策中的各种财务难题。

金蝶中国执行副总裁、研发平台总经理赵燕锡表示，此次发布的数字员工的特点是人格化、智能化、自动化，具备主动感知、主动交互，可覆盖更多的业务场景，做到像“人”一样成长。而如此功能强大的数字员工，“入职”流程却并不复杂：企业可对标岗位职责，划定数字员工的工作范畴，借助科大讯飞领先的多语种、人物形象技术，可灵活定制员工，变成有档案、有绩效的“人格化”数字人。

此次发布的数字员工是此前金蝶企业级人工智能“小K”的全新智能化、人格化升级。

目前，金蝶云EBC已推出多个岗位的数字员工，并提前预置100多种员工技能，通过一体化数字管理平台，以EBC理念对数字员工进行交互、监督、训练和管理，实现人与数字员工的“人机”协同办公。

据介绍，金蝶内部已有部分财务数字员工“上岗”，从事着流程催办、费用报销、应收催收等重要工作。例如，在金蝶共享中心，数字员工近三月完成的单据审核已占29.73%，平均一年节约1911人天，大幅提升财务管理运营效率。

近年来，越来越多数字员工走向工作岗位，例如拿下万科优秀新人奖的“崔筱盼”、招商局集团的“招小影”、浦发银行的“小浦”，桂林银行的“小漓”，还有中金财富的“Jinn”。数字员工们“三头六臂”，各显神通。据国际知名研究机构IDC预测，“到2024年，45%的重复工作任务将通过使用由AI、机器人和机器人流程自

动化 ( RPA ) 提供支持的数字员工实现自动化或增强。 ”

赵燕锡认为，数字员工的出现，与企业员工的关系不是“替代”，而是“伴生”，未来每个企业员工都会有一个甚至多个“伴生”的数字员工。赵燕锡表示，企业数字化的探索和实践已从过往的数字化、智能化，进入“数治化”，即“用数据管理企业”。（数智前线/任晓渔）