

我在信用卡行业做了7年，看到很多客户从信用卡小白慢慢从了解到熟悉到精通，今天和大家分享第一期，信用卡从认识卡片开始，在不久的将来，将会陆续分享信用卡家族更多知识，让这个褒贬不一的产品更好的服务大家，为大家所用！

1、姓名：

大家在申请通过信用卡后，拿到卡片后首先看卡片姓名是否相符，如果不相符立即致电银行24小时客服电话400*****转人工服务修改，尤其是有些生僻字或者多音字的小伙伴致电银行更改！



信用卡正面介绍3-4

4.闪付标识：现在大多数信用卡具有闪付功能是中国银联

的产业品牌之一，标示银联非接触式支付产品，用于PBOC

2.0非接触式IC卡

等支付应用，具备小额快速支付的特征。最初闪付推出仅限小额度支付，随着技术成熟，现在很多卡片都可以大额度闪付功能！用户购买商品时，输入相应的金额，信用卡

上有“闪付”功能的金融IC卡

(卡面上有中文“闪付”和英文“QuickPass”字样)

或银联移动支付POS产品，在支持银联“闪付”的非接触式支付终端上，轻松一挥便可快速完成支付。

5、安全校验码：也称CVV2码，当然这是我们最常见的称法，这个码建议大家重点保护

！大多数网购平台或者在进行微信或者支付宝等绑定卡的时候都需要输入CVV2码，就是这了个数字。一定要保管好，尽

量别被有心人知道。很多境外购物网站只需要输入卡号，名字，CVV2码即可成功完成交易，泄露了CVV2码，风险是比较大的。正规机构比如银行申请信用卡、POS机注册，在需要客户提供信用卡照片时都是只需要提供信用卡正面照片，无需提供反面照片的，就是因为这个CVV2码的重要性。



信用卡背面介绍7-8

8、信用卡客服电话：

每个银行都有自己的客服电话，遇到用卡问题随时可以联系。经公开渠道查询部分银行客服电话，供大家紧急情况使用

工商银行400-66-95588；农业银行400-669-5599；建设银行400-820-0588；交通银行400-800-9888；中国银行400-66-95566；邮政储蓄银400-88-95580；招商银行400-820-5555；浦发银行400-820-8788
400-888-0288；广发银行95508；平安银行（深圳发展银行）：95511-2；兴业银行400-88-95561；民生银行400-66-95568；中信银行400-88-95558；华夏银行400-66-95577；光大银行4001-000-000 4007-888-888；江西银行400-889-2666；北京银行 400-66-01169

下期预告：关于信用卡卡组织介绍