

极目新闻记者 刘闪

实习生 程心怡 何燕淋

近日，东莞街头，有一名女子去银行取钱为救患病丈夫，因为她的卡是异地的，被银行扣去了27元手续费，女子出门就蹲在街边崩溃大哭，此事在网上引起广泛热议。

7月3日至5日，极目新闻记者实地走访武汉多家银行发现，异地跨行取款手续费高低不一，根据取现金额，手续费每笔2元—50元不等。平时可能不会有多少人会在意这笔费用，但对一些急需用钱的普通人来说，还是心疼不已。

不过，好消息已经到来。近日，中国银行业协会、中国支付清算协会联合发布《关于降低自动取款机（ATM）跨行取现手续费的倡议书》。今后，同城ATM跨行取现手续费标准下调至每笔不超过3.5元；取消异地跨行取现手续费按取款金额一定比例收取的变动费用，固定费用与同城业务标准一致。

第三章、市场调节价项目表			[Top]			
第一节、人民币结算及账户管理业务						
编号	服务项目	适用对象	服务价格	服务内容	优惠政策	备注
一、个人结算						
01010011	存取款服务	个人	1. 个人本行异地柜台现金存款手续费：按存款金额的0.5%收取，最高50元/笔。 2. 个人本行异地自助渠道存款手续费：按存款金额的0.5%收取，最高50元/笔。 3. 借记卡跨行ATM现金存款手续费： (1)境内跨行ATM存款：同城跨行取款：4元/笔；异地跨行存款：4元/笔+存款或取款金额的0.5%收取，最高50元/笔。 (2)跨境ATM取现：每笔按（取现金额的1%+12元）人民币收取，最低14元/笔，最高112元/笔。 4、电子现金账户跨行圈存：2元/笔。	1. 个人本行异地柜台现金存款：通过本行异地柜台为本行个人客户办理存款业务（不含信用卡）以及通过本行异地柜台为本行个人客户办理电子现金圈提。 2. 个人本行异地自助渠道存款：本行个人客户通过本行异地自助渠道办理现金存款业务（不含信用卡）以及电子现金圈存、圈提业务。 3. 借记卡跨行ATM现金存款：个人客户使用他行ATM办理现金存款或取款业务。 4. 电子现金账户跨行圈存：为客户提供借记卡电子现金账户圈存服务。	1. 个人本行异地柜台现金存款手续费和个人本行异地自助渠道存款手续费：暂免费。 2. 电子现金账户跨行圈存：暂免费。	1. 目前存折不能直接通过异地柜台和自助渠道取款。 2. 借记卡异地助农取款、农民工特色取款按央行有关规定执行。

记者登录多家银行官网查询服务价格收费表，其中ATM跨行取现手续费基本都采用市场调节价收费，同城2-4元/笔不等，异地则按取款金额一定比例收取变动费用，针对助农、退役军人等特殊卡有一定的优惠政策。工商银行、农业银行、交通银行

异地跨行ATM取款收费标准一致，均为4元/笔+取款金额的0.5%，最高50元/笔。中国银行跨行异地ATM取现按取现金额的5‰，最低4元/笔，最高收费50元/笔收取；邮储银行跨行跨省ATM取现，标准为交易金额的5‰（最高50元）+4元/笔。中信银行ATM异地跨行每笔也以取款金额的0.5%+4元/笔收取，但未设上限。建设银行异地跨行自助设备取款，则按2元+取款金额的1%/笔收取，最低4元。湖北农村信用社异地跨行ATM手续费按每笔交易金额的3‰+2元收取。浦发银行异地跨行取现取款金额的5‰计收手续费，最低5元。



