

近日，市民黄先生拨打本报市民热线5589999反映，自己打算用手机银行转账4000元却被限制，无法转出。记者了解到，近期其他城市也有居民有类似的遭遇。市民如果遇到这种情况，最直接的解决方式是带上身份证和银行卡前往银行网点进行提额，解除限制。

配合反电信诈骗反洗钱 部分银行卡转账被限额

市民黄先生说，上周，他在手机银行转账时被系统提示当天的转账额度超过1000元限额。发卡银行客服电话的客服人员解释说，近期银行为了配合反电信诈骗工作，对部分银行账户进行了限额。

据了解，最近有一些持卡人由于各种原因，被限制每天银行卡转账仅有1000元或2000元的额度。银行方面解释，为了配合反电信诈骗、反洗钱要求，近期对部分银行卡转账额度进行了限制。一些银行账户因长期未使用，或者使用的不是代发工资卡、没有办理过代扣业务，最近却频繁出现大额转账，存在被系统判定为风险账户的可能，从而被限制银行卡的转账额度。据悉，是否是风险账户，银行的模型系统会进行自动判定，并不由支行网点人工进行判定。因此，对于被限制转账额度的具体原因，持卡人可前往银行网点进行咨询。

银行卡转账若被限额 多种方式可解决

黄先生告诉记者，平时自己主要用支付宝、微信进行消费，但出于安全考虑，他最初在第三方平台绑定的银行卡是日常不经常使用的银行卡，被他称为“小卡”。平时要消费时，他会从工资卡转账到“小卡”上，再通过支付宝等平台进行支付。

银行人士说，像黄先生这么做，确实降低了银行卡被盗刷或手机丢失时个人资金损失的风险，通常会被认为是个“好习惯”。不过，从银行风险控制的角度来看，如果一张银行卡不经常使用，没有正常的工资流水或社保证明等，却在近期频繁出现大额转账，很容易被系统判定为“风险账户”。

如果您的银行卡转账被限额了，怎么办？记者从银行方面了解到，目前主要有以下办法：一是带上身份证和银行卡前往银行网点办理提额，解除限制；二是解除被限额的银行卡绑定，办理一张新卡，或绑定自己的工资卡，正常情况之下转进、转出额度都不会有特别的限制。此外，工商银行、招商银行等部分银行的持卡人也可在银行App自行操作，进行手机银行转账提额，但前提是之前已在发卡行柜面注册并开通手机银行业务。

链接

转账限额不尽相同

拨打客服电话咨询

各家银行单日的手机银行转账限额不尽相同，市民可拨打发卡银行的客服电话进行咨询。

以工行为例，通常情况下，该行客户手机银行单日转账额度为1万元。若您名下有3张工行储蓄卡，则单日共用这1万元额度。若您是该行的手机银行柜面注册客户，可登录该行手机银行，使用U盾或“刷脸+支付密码+短信”方式验签，自助调整短信认证支付单笔/日累计限额至2万元（含）。如需大额转账，则可在手机银行转账过程中按提示开通“一键大额”，将单笔支付限额最高调整至20万元。

作者：郭舒晨 陈立新

来源：厦门晚报