

鲁网3月12日讯

近日，市民周女士因公证等事宜急需银行开立贷款结清证明及还款明细，但却因疫情滞留外地无法到现场办理，希望青岛工行“李健工作站”能协助其解决困难。得知客户需求后，“李健工作站”负责人立刻通过服务电话指导客户下载手机银行“融e行”，定位“贷款结清证明”、“贷款明细打印”栏目自行下单、开立贷款结清证明。在结清证明及还款明细成功发送到客户邮箱后，客户对工行操作简单、处理快捷的操作模式赞不绝口。