

做好消费者金融知识普及力度，以实际行动保护好金融消费者的长远和根本利益，是中信银行西安分行的长期坚持与责任。为落实做好“3·15”消费者权益保护宣传活动，切实保障金融消费者的合法权益、增强金融消费者的风险防范意识、维护金融秩序稳定，中信银行西安分行积极行动、多措并举，综合运用多种形式和各种渠道，持续开展多样化教育宣传活动。



3月11日，中信银行西安分行联合咸宁路支行走进西安国英老年大学，开展以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题的3·15消费者权益保护宣传活动。此次活动旨在向广大老年金融消费者普及金融知识及风险防范技能。活动现场，通过向老年学员发放宣传资料、设置咨询台等方式，详细讲解老年金融知识并强调重视自身的合法权益。同时该行以“3·15消费者权益保护活动”为契机向老年群体普及了如何识别非法集资、保护个人信息和个人财产等知识。通过问答互动，工作人员积极解答老年学员们提出的各种金融知识问题。活动现场气氛热烈，获得老年大学学员们的一致好评，