

相隔几千里，坐在家中，用视频就能顺利完成退休人员社会保险待遇领取资格认证。通辽市社保局实行的这种创新工作方式，给群众带来了极大的便利。

年近七旬的王秀英老人是通辽制药厂的退休职工，现在住在北京。今年的认证，她坐在北京家中，与通辽市社保局工作人员通过手机视频，就顺利完成了。

“要不然还得孩子们陪着我坐车回去，特别麻烦。今年这种认证方式，又省时间又省路费，真是帮了我大忙！太满意了！”

通辽市有16万名市本级企业退休职工，每年都要亲自到通辽市社保局办事大厅窗口进行社会保险待遇资格认证。这对于一些远在外地或行动不便的老人来说，是一件比较麻烦的事。按照人社部全面取消社会保险待遇资格集中认证的要求，通辽市社保局转变工作思路，采取多种方式开展待遇领取资格认证，突破时间、地域的限制，真正实现“信息多跑路、群众少跑腿”的目标。

他们积极推广手机APP远程认证服务，增设专线咨询电话指导退休人员操作。退休人员足不出户，只要拿起手机，摇摇头，眨眨眼，即可完成生存资格认证。在方便广大离退休职工的同时，他们还针对70岁以上人员开辟绿色通道，采用微信视频动态采集模式进行远程认证，给群众带来极大便利。

对于80岁以上，以及体弱多病、卧床不起等行动不便离退休人员，市社保局工作人员确定预约时间，进行上门认证服务，真正缩短了服务群众的“最后一公里”。2016年以来入户认证人数近3000人，体现了经办机构人性化服务理念。

（记者 周静）