

掌上济宁讯（通讯员 王其玉）自2019年取消企业结算账户核准后，对公账户开户更为便捷，犯罪分子利用对公账户实施电信诈骗、境外赌博等违法行为出现回潮，涉案账户及可疑账户占比不断提升，为严格落实总行《关于加强客户洗钱风险管理打击电信诈骗违法犯罪活动的通知》文件要求，防范电信网络新型违法犯罪，同时更好地服务实体经济发展，积极响应人行“优化企业开户服务、推动改善营商环境”工作要求，浦发银行济宁分行创新推出企业开户服务新模式提升开户服务水平，分别从开户表单简化、开户流程优化、尽职调查规范化等方面切实提升对公客户服务体验，为优化营商环境贡献力量。

明确主体责任，建立健全管理机制

严格遵照“两个不减、两个加强”的原则，一方面完善账户质量审核和风险防范机制，落实“谁的客户谁负责”的基本原则，全面、独立承担企业银行账户合法合规主体责任。

联合法律合规部建立健全涵盖精准、有效防控的风险处置体系和条线分明、责任明确的管理机制，切实增强账户风险防控的针对性和有效性。

主动对接监管，推进账户管理细化

为进一步规范我行账户业务办理，保证浦发银行账户业务持续健康发展，浦发银行济宁分行对外加强与监管的沟通协调，对内通过“外部学习”、“一对一网点帮扶”等方式积极传达监管部门的监督管理办法，协助构建统一的账户管理分级分类体系。

以可持续性、有针对性的业务培训提高网点业务熟练度，细化开户核查工作，从源头制止可疑账户开户；强化风险识别能力，切实提升账户风险堵截实际应用水平，做好账户全流程检测，精准掌握异常账户特征。

优化账户服务，坚持金融为民理念

通过厅堂联动，加强各岗位各业务节点的紧密衔接和配合，并深入推进“为群众办实事”的实践活动。通过采取热线电话、现场咨询及企业微信等多种方式，加大对网点账户业务的指导力度，及时为客户答疑解惑，提高办事效率，降低客户等候时间。

协助网点做好优质客户的跟踪服务。通过电话慰问、上门走访等形式对优质潜在客户开展维护，积极推介适合客户的金融产品，发挥以存量引增量的作用，倾情倾力

为群众办实事、做好事、解难题。

在优化企业开户服务工作中，浦发银行济宁分行以“简”字为中心，实现系统优化、操作规范、流程简化。在坚持风险可控的前提下，推广网点综合化建设模式，方便企业新客户快速了解开户所需的资料、渠道、预约流程等信息，进一步提升了企业开户服务质效，对改善营商环境起到了积极作用。

2023年浦发银行济宁分行将继续秉持“金融为民”的服务理念，寓管理于服务、以服务促管理，稳步提升账户业务风险防范和服务水平。按照监管机构的精细化工作要求，穿透业务指导，夯实运营基础工作，稳步提升账户管理与服务水平，实现账户业务的有序健康发展。