

目前，全国疫情依然严峻复杂，为确保疫情期间ERP以及各业务系统的稳定运行，慧都创新及全体运维人员始终秉承以用户为中心“创新专业、及时高效”的精神，迅速反应，快速行动，勇担重任，团结一心，全力确保客户的系统万无一失。

### NC客户可免费试用移动审批

慧都创新愿意贡献一份力，开放慧都智连移动办公系统的云端使用权，以解决企业远程办公，无法实现用友NC系统审批的工作，试用申请地址：<http://www.wisedoo.com/>



### 运维服务-实时在线专业化赢得信任

作为运维人员与用户联系的接口，受理呼叫请求、人工保障等服务事件，智能过滤故障报警，辅助填报工单，帮助值守人员高效处理事件。

运维热线：(010) 82170693。



### 全过程项目文档管理体系

基于用友集团ios9001质量管理体系，从销售立项后、实施过程中、项目结束资料移交前的所有电子文档、纸质签字文档的实时管理，以及移交运维时的核查和内容交接，是服务质量管理的有效保证。

A	B	C	D	
客户名称	产品及版本	运维范围(标注服务内容结束日期)	服务方式	
升序(S) 降序(D) 按颜色排序(O) 从“产品及版本”中过滤筛选(O) 按颜色筛选(O) 文本筛选(O) 搜索 <input checked="" type="checkbox"/> NC63 <input checked="" type="checkbox"/> NC65 <input checked="" type="checkbox"/> NC66/旗舰产品 <input checked="" type="checkbox"/> NC2005 <input checked="" type="checkbox"/> 慧都服务/VonIP 确定 取消		1、合同一(续签运维)截止2023-01-20 总账, 应收应付, 固定资产, 企业报表, 合并报表.(标准运维) 接口运维	云驻场	
		2、合同二(续签运维)截止2022-06-30 代运维: 1、NC系统基础数据维护: 供应商/项目/银行等各项档案、部门、会计科目配置	标准模式	
		1、合同一(续签运维)截止2022-04-30 总账, 固定资产, 合并报表, 摊销管理	标准模式	
		1、合同一(实施转运维)截止2022-06-30 1、合同一(续签运维)截止2022-07-04 NC模块, 问题: HIS2.0问题梳理优化的二开, 实施内容, 慧都智慧移动审批	标准模式	
		1、合同一(实施转运维)截止2022-08-31 1、合同一(实施转运维)截止2022-11-30	标准模式	
		总帐, 固定资产, 应收管理, 应付管理, 企业报表, 合并报表, 收付款合同	标准模式	
		2、合同二(实施转运维)截止2022-10-15 1、合同一(续签运维)截止2023-11-30	标准模式	
		上海科利管理有限-NC65		

### 每年为客户出具运维报告

每年可为用户出具运维报告，总结运维问题，为用户做系统优化建议。



### 运维系统实现价值

截止2022年5月已续费及服务有效期在3个月以上客户50多家。



过去一年当中，贵公司的运维及现场管理人员贯彻执行了“以客户为中心，服务创造价值”的理念，良好的完成了信义（...）有限公司的生产运维工作。项目组成员注重数据安全和规范高效运维，不断优化工作运维方法，组织有序的工作确保了项目质量，给我们留下了深刻的印象。这让我们很荣幸能用真诚友好地对项目团队过去工作的肯定和赞扬。真诚地感谢以及工作的激励与鞭策。希望项目团队再接再厉的做好整体运维项目，为信义带来更大的目标增添一名力量。”

——信义（...）有限公司 信息科技部



感谢慧都创新（北京）科技发展有限公司对...源真ERP系统运维服务的大力支持。在与贵公司合作期间系统发生故障，项目经理迅速高效的快速响应，协调资源第一时间给予解决，保证系统连续运行，保证业务的正常生产，同时现场工程师在疑难故障中表现出色，工作积极主动，技术能力强，也对我们计划的实施完成几大重要业务的调整工作，在此对各位进行表扬。希望我方与慧都创新公司接下来的合作中，能得到贵公司的更专业的服务支持。”

——信义（...）有限公司 信息中心



我公司HIS2.0信息化项目需要VCA.5系统的建设，获得慧都创新团队的认可和加入，这对整个项目团队来说都是一个认可和鼓励，我也期待能与贵方分享取得一些努力过的慧都小伙伴。

NOA.5系统在部署的时候，引入慧都作为“贴身伙伴”，帮助我们解决了很多问题，经过大家努力，终于在半年内项目问题处理完毕，同时也解决了项目实施中的各种事项，实现了当期合作的目标，在一个共赢的结果，也有了之后实践。后续合作，我们自己也达到了实际意义上的深度合作、共赢合作。感谢各位之前在项目上对我们力的“鼓励”：赵旭东、金飞、王健、周志刚、关正雄、李应强、王成业、刘建峰、徐有强、郭正、郭明、感谢你们对项目作出的工作和努力。

相识是一个良好的开始，并始是一个长期的过程，也请慧都慧都各位同仁更加大力支持...项目，在以后的支持和协作中能为我们提供优质的服务，为...信息化进程专家的意见建议，更加深入沟通和协作，成就成

成。”

头条@慧都创新  
——信义（...）有限公司 信息中心