

你接到过“95”开头的骚扰电话吗？

狂轰滥炸的推销、漫天撒网的电信网络诈骗……长期以来，部分“95”开头的电话成为骚扰、诈骗电话“重灾区”。

为何骚扰或诈骗电话大多是“95”号段？“95”开头的电话还能接吗？用户应该如何防范？就这些问题，经济日报记者采访了相关专家。

“95”开头的电话都是骚扰电话或诈骗电话吗？

据《电信网编号计划（2017年版）》报告显示，“95”号段号码规划用于全国范围内统一使用的客户服务短号码、电信业务接入号码等，由工业和信息化部负责规划、分配和管理，按用途可以分为服务型企事业单位客户服务号码、公益服务号码和其他业务接入号码。

也就是说，用95号码给你打电话的可能是某个银行、某个航空公司，也可能是某个政府部门，还可能是某个做业务的增值电信企业。多数情况下，你可能不太愿意接到最后这一类来电。

8月10日，工信部发布公示称，为保护用户利益，增强电信网码号资源管理工作的透明度和公正性，对110个拟收回的“95”开头电信网码号资源进行公示，公示时间截止到2020年9月9日。公示期满后，将启动码号回收机制，收回相应的电信网码号资源。

“95”开头的电话还能接吗？

有个口诀要记住：356，放心接；110，认真听；其他号，要辨别。

这是什么意思呢？记者从工信部信息通信管理局了解到：

356，指的是953、955、956打头的号码，号码长度为5位或6位，它们是银行、证券、保险、航空、物流（快递）、石油、铁路、电力行业里具有影响力的大型企业使用的客户服务号码，可以放心接听。

110，指的是目前投入使用的海警95110公益服务号码，可一定要注意接听。

其他号，
指的是950、951、952、954和957打头的号码，它们是呼叫中心等增值电信企业开展业务使用的号码，号码长度一般为8位（有些为5位或6位，也有一些老号码长度超过8位），这里可能有正常企业（如快递公司）来电，也可能有不良企业来电，就需要你自行判断了。

如何辨别“95”号段中的“李鬼”？

注意了！为了帮助用户区分95号码来电，工信部开放了免注册的号码查询服务，你只需要输入网址<http://www.miinac.gov.cn>，在首页“号码查询”栏目就可以查询来电号码信息，看看是谁在给你打电话。

对于有问题的“95”号段，用户该如何防范？

北大科技园创新研究院产业研究分析师李朕接受经济日报记者采访时表示，对于用户来说，防范和甄别相关电话的信息尤为重要。

首先，用户要具备自我识别的能力，对于较为陌生的95开头号码谨慎接入。

同时，用户也应积极参与号码的监管工作，对于已知的诈骗号码要通过当地通信管理部门、工信部门进行举报，以便规范号码管理。

对于政府来说，对号码的多轮摸排和筛选、提升号码良率、杜绝相关侵害用户财产安全的事件发生是当务之急，要建立有效的监管体系，同时配备专业的监管队伍对相关工作进行专人专办，定时定期对存量号码进行监督。

接到骚扰电话后该怎么举报投诉？

工信部信息通信管理局还提示，如果接到涉及95号码的骚扰电话，可以向工信部委托的12321网络不良与垃圾信息举报受理中心进行投诉，投诉方式为12321官方网站或12321举报助手APP，相关单位将按规定程序对骚扰电话进行核查处理。

□

□

□

来源/经济日报 (ID : jjrbwx 记者 黄鑫)

审核/志飞