

杭州互联网法院



在杭州点击鼠标，联通的是整个世界
The whole world is connected to Hangzhou by clicking a mouse

 开庭公告 互联网法院开庭安排	 诉讼指南 网上诉讼指引
 文书公开 裁判文书公开查询	 阳光司法 庭审实况播放



上合组织成员国法官研修班一行参访杭州互联网法院

4月23日



首次三平台无延迟同步直播！让你轻松在线观看维权大片“游戏的权利”

4月18日



因为这事，我院被《中国审判》两会学习专刊“点名”！

4月16日



西湖龙井上链司法区块链，互联网

便民服务 电子悬赏令 在线诉讼 我的案件

我们选择在微信小程序「杭州互联网法院」进行立案。在立案之前，我们还需要在互联网法院中进行注册和实名认证。

手机立案

基本信息

起诉类型 网络服务合同纠纷

案由 * 网络服务合同纠纷

管辖法院 * 杭州互联网法院

管辖依据 * 被告所在地

被告信息 [新增被告 +](#)

被告 * 填写被告信息

诉讼请求 [新增诉讼 +](#)

诉讼请求 * 赔偿损失

请求内容 * 请填写

补偿金额 888 元

事实 *

请输入具体内容

1. 被告信息

被告可以填写多个，你可以把卖假货的商家，以及电商平台一起写上。

< 手机立案

被告 * 填写被告信息

诉讼请求1 新增诉讼 +

诉讼请求 * 赔偿损失

请求内容 * 请填写

补偿金额 888 元

诉讼请求2 删除

诉讼请求 * 请选择

请求内容 * 请填写

Cancel OK

退一赔十

退一赔三

退一赔一

十倍赔偿

三倍赔偿

其他

比如你认为卖家、经营者存在商业欺诈的嫌疑，可以选择「退一赔三」。当你所购买的商品是「不合格」食品，存在过期、假冒等情况，那么你可以选择「退一赔十」。

我们

还需要在

请求内容一栏中，明确写上你想要通过诉讼获得的结果，比如「请求法院判令被告 XXX 承担本案全部诉讼费用」，「请求法院判令被告 XXX 退款 XXX 元，赔偿损失」。

3. 事实陈述

这一栏需要我们将事件的来龙去脉清楚地表述，如果高考语文能力退化，那就使用流水账清晰、真实地表述即可。

知晓君为大家提供一个相对通用的模板：

原告 XXX 于 2019 年 6 月 18 日在被告经营的 XXX 平台上购买了商品 XXX，订单编号为 XXXXX，商品价格为 XXX 元。商品到货后，原告发现 XXXXXXXX。于是，原告 XXX 联系被告 XXX 沟通商品 XXXX 的相关事宜。但 XXXXXXXX。（这里讲述问题纠纷没有解决的事实）原告认为被告 XXX 做了 XXXXX（违法的事情），违反了 XXXX 法律。综上所述，恳请法院依据《电子商务法》、《消费者权益保护法》、《合同法》之规定，查明事实，为原告主持公道。

4. 证据

通过手机端，我们可以上传图片证据，其中包括订单信息、商品页面信息、收货商品的照片、与商家沟通的聊天记录等等。如果是电话录音证据，则需要登陆 PC 端进行上传。

填好后，就能够提交起诉状了。

起诉状提交后，案件会进入长达 15 天的前调解阶段

，你可以找管辖法院的调解员尝试与被告调解。你也很有可能会在这个阶段，接到商家主动调解的电话。

一般来说，如果你的请求合理、被告自知理亏，涉案金额也不高的话，商家或者主流的电商平台都会尽量与买家达成和解。这段时间记得保持电话畅通，或许商家、电商平台就打电话来跟你和解了。

如果调解成功需及时撤回起诉。若调解不成功，系统会自动将起诉状提交法院，那么就交诉讼费和等开庭吧。



开庭公告



🔍 输入案号、关键字、原被告 搜索案件

开始日期 2019-07-03

结束日期 2019-08-02

(2019)浙0192民初2634号

杭州快版科技有限公司诉河北华奥文化传媒有限公司
侵害作品信息网络传播权纠纷

审理法庭：第十三法庭

主审法官：曾究未

开庭时间：2019年07月03日 16:59

(2019)浙0192民初3520号

覃锦贤诉浙江淘宝网络有限公司网络服务合同纠纷

审理法庭：第十二号法庭

主审法官：郭彤

开庭时间：2019年07月03日 15:39

(2019)浙0192民初1973号

蓝牛仔影像（北京）有限公司诉杭州美莱医疗美容医院有限公司侵害作品信息网络传播权纠纷

审理法庭：第十三法庭

主审法官：蓝仙明

开庭时间：2019年07月03日 15:15

(2019)浙0192民初2718号

杭州快版科技有限公司诉北京思高乐教育科技有限公司侵害作品信息网络传播权纠纷

审理法庭：五号法庭

主审法官：王雅俊

开庭时间：2019年07月03日 15:03

在「杭州互联网法院」这个微信小程序里，我们还可以通过输入案号、关键字、原被告，搜索开庭公告以查看开庭的时间、主审法官，或者查看庭审的实况视频记录

。

虽说网购合同纠纷可能是我们用微信小程序立案起诉最常用的原因，但互联网法庭的受案范围并不局限于此。