

海信空调售后服务电话；400991-0208

空调(全国统一热线)24小时维修热线；400-991-0208

24h报修海信空调售后维修服务热线电话(全国24小时网点) 客服热线中心

服务目标：服务0缺陷客户707%满意，只要您公司24小时报修，^本公司将时间竭诚为您服务!相信你的选择没有错!好生活从开始。

随着我国的生活水日益，已成为人们日常生活中必不可少的，随着的维修故障也随之大量，给用户的日常生活带来了

很大的不便! 服务中心成立于2005年，自成立以来紧紧围绕"专业化"的服务，以"我用心，你放心"的服务精神促进企业发展，以"诚信务实

"的服务理念海信空调售后服务部(全国统一热线)24小时维修网点查赢取市场和回报社会，使企业在竞争异常激烈的市场中连续多年稳健发展，取得了良好的经济效益和社会效益。

服务区域各区全国服务网点：北京、天津、上海、广州、深圳、昆明、成都、绵阳、南宁、沈阳、石家庄、唐山、廊坊、大连、大庆、秦皇岛、沧州、济南、烟台、威海、南京、常州、无锡、苏州、镇江、昆山、扬州、南通、合肥、蚌埠、芜湖、安庆、六安、马鞍山、

杭州、嘉兴、宁波、金华、温州、绍兴、义乌、慈溪、舟山、台州、温岭、福州、福清、厦门、泉州、漳州、珠海、茂名、湛江、海口、贵阳、南充、长沙、株洲、岳阳、郴州、怀化、张家界、娄底、武汉、宜昌、黄石、鄂州、荆州、襄阳、十堰、郑州、洛阳、周口、

商丘、太原、西安、南昌、九江、赣州、上饶、兰州。

海信空调出现E1现象是啥故障：

通电后整机不开机，显示屏出现E1代码。

原因分析：检查电源的连接正常，查该故障代码为内机通讯失败，用万用表检测内机主板送到外机的电源正常，同时也有S端的激励信号。

说明内外机的通讯并无故障，考虑到一般变频器出故障的原因室外机因素较多，打开外机壳，发现外机电源板上的电容有明显的爆裂现象。

进一步分析电容爆裂的原因可能是整流桥的故障，用万用表检测整流桥的正负间阻值为零，整流桥短路。同时更换室外电源板和整流桥，开机试机正常。希望解答了你的疑惑，解决了你的问题。

海信空调代码故障E1维修步骤【海信空调系统报修即刻上门售后】

海信空调显示E1故障意思解析

海信空调不制冷出现故障代码E1是：室内机和室外机通讯故障。

海信空调显示空调故障代码E1可能是室内机和室外机通讯故障。确定空调是运行一段时间出现故障还是开机就出现故障，用以区分是系统故障还是电路故障。

空调显示空调故障代码E1说明压缩机电流过大,压缩机过热、排气温度高、模块保护，应检查过载保护器有无断开及压缩机感温包是否短路。

这时打开室内机壳观察室内机电路板上的绿色指示灯是否闪亮，若闪亮则外板坏，不闪则内机板坏。

这是因为室内机只有接收到外机发出的脉冲信号时绿灯才亮同时向室内机发出信号，室内外机进行通讯。

## 海信空调代码故障E1维修步骤【海信空调系统报修即刻上门售后】

海信空调显示E1故障检修流程：

- 1、检查传感器本体线组是否破皮或者断裂;若有则进行更换。
- 2、检查传感器本体与电控主板之间接线是否牢固可靠，若存在问题则进行调整。
- 3、用万用表检测传感器阻值，若阻值为0或者无穷大，则说明为传感器故障;否则可判定为室内主板故障。

## 海信空调代码故障E1维修步骤

1、打开内机外壳，内机外壳儿的出风口下侧有两颗或者是三颗固定螺丝。把这三颗固定螺丝拆掉，然后从下方向上把内机壳掀起。掀内机外壳的时候一定要注意不要把内机摘下来。因为内机是挂在墙壁上面的金属挂板上的。而金属挂板是固定在墙壁上的。

## 海信空调代码故障E1维修步骤【海信空调系统报修即刻上门售后】

2、摘掉内机外壳以后就可以看到，面对空调右侧会有一个塑料盖板。盖板的下方有一颗固定螺丝。把螺丝拧掉，拿掉盖板之后就可以看到空调的内机主板。

3、内机的主板是推送进空调内部的，我们可以把主板轻轻的拉出来，拉的时候一定要注意里面有连接线连接主板，小心不要把连接线拽掉。

4、这时我们会看到主板上大小各样的零件和电子元件，其中有一根双芯黑色的连线直接伸展到内机的蒸发器上面。而黑色的线头直接搭在蒸发器上，这根线就是环

境温度传感器。

5、把万用表打到阻值档，把环境温度传感器从主板上摘下来，用万用表测量环境温度传感器的根部，在环境温度25°C的时候，环境温度传感器的阻值应该在5k左右。如果在测量的时候这个组织偏差过大，那么说明这个传感器已经损坏，或者是没有阻值表明这个传感器已经开路。只要更换一根阻值同样大小的传感器就可以解决问题。

6、我们也可以拿一支冰水的水杯和一支热水的水杯。同时把温度传感器的头部分别放入水杯当中，测试它的阻值是否有变化。从他的组织变化当中判断传感器是否损坏。

7、如果传感器的阻值正常，说明主板有问题。这时我们可以直接把空调通电。用万用表打到交流220V档位。测量传感器连接主板的两脚。

8、如果出现的电压为5V。说明主板没有问题，问题还是出现在温度传感器上。如果没有电压或者是电压过高的话，那么也说明主板有问题。只能是更换内机主板或者是环境温度传感器。