

近日，中国联通正式宣布，从今天开始正式上线“异地无忧”服务，其主要是解决外地不能挂失手机卡、补卡/注销必须回本地、融合业务只能是本地的号码等问题。

中国联通在公告中称，“跨域服务”包括异地信息查询、停机保号/停机保号复机、移网挂失/解挂、移网开通/关闭国际或港澳台长途漫游权限等，基本上对外出会遇到的麻烦事儿都提供了解决方案。

按照具体操作流程来看，上述实现办法是，用户只需要打开中国联通手机营业厅APP，或在外地联通营业厅直接办理即可。

以前，用户如果想要进行销号，其程序非常繁琐，通常必须由机主本人持身份证原件回号码归属省份办理，或将本人身份证原件和委托授权书寄送给异地亲友，由亲友前往相应营业厅办理。

好在工信部已经给出规定，从2019年1月1日起，中国移动、中国联通、中国电信将陆续提供手机异地销户服务。

不过三大运营商表示，由于历史原因，各省级公司的业务支撑系统各自独立运行，之前尚未完全打通，所以不支持异地核验用户姓名、产品套餐、合约计划、账单、预存款、欠费等销户信息，而现在他们已经在相继搞定这个工作了。

值得一提的是，中国联通的异地销户功能进度最快，支持的地区最多。而中国电信推进的速度虽然慢些，但是要比中国移动强不少。中国移动、中国电信部分营业厅可以代用户申请办理异地销户，但不能当场办理，仍需要等待数天。