

5月6日零时起，已恢复全国收费公路收费。安装了ETC的重庆车主们出行前该做哪些准备？收费站入口选择哪条通道？在收费站出口时该怎么办？通行费如何查询？为方便广大车主出行，重庆高速集团发布了一份出行小贴士。

出行前

ETC绿通车用户 需提前2小时前在高速公预约

出行前，应检查安装在车上的电子标签是否有脱卸、松动、电量不足等，若有发生此类现象，应及时去ETC服务网点处理。ETC车辆用户，应将ETC用户卡插入到电子标签中，听到“滴”声后查看电子标签液晶屏是否显示正常，若显示“记账卡”、“余额：XXXX元”等，说明电子标签与用户卡均正常；若显示“标签失效”、“卡已失效”、“卡已过期”等，说明电子标签或用户卡已不正常，应及时去ETC服务网点处理。

需要注意的是：ETC绿通车用户（鲜活农产品和跨区联合作业联合收割机（插秧机）运输车），应2小时前在高速公路预约通行服务平台上进行预约，并于收费站下道出口处主动申请查验。

ETC集装箱车辆，道路运输证的经营范围仅为“货物专用运输（集装箱）”的，应申领类型为J1的国际标准集装箱运输单一用途专用ETC；道路运输证的经营范围除“货物专用运输（集装箱）”外，还有“普通货运”等其他项目的，应申领类型为J2的国际标准集装箱运输多用途专用ETC。通行前，应先通过中国ETC服务小程序在ETC车辆通行费优惠预约服务系统（即：集优系统）上进行注册、预约；预约后，需在24小时内开始执行运输行程，超时预约信息自动作废；集装箱运输车辆驾驶员确认开始执行运输行程后，应在96小时内完成预约通行。可由个人或企业进行预约。

车辆在收费站入口

超载超限货车不得驶入高速公路

所有车辆用户，应仔细观察车道收费站车道指示信息，选择正确的车道通行。ETC客车车辆，应优先选择“ETC专用车道”通行。货车及专项作业车均需通过不停车称重检测系统接受检测，根据收费站道路标志选择相应车道驶入，违法超限超载车辆禁止驶入高速公路。

所有非ETC车辆（含客车、货车），只能选择“人工车道”或“ETC/MTC”车道通行，入口领取CPC卡或纸券后驶入高速公路。

ETC车辆进入车道后，若处理异常无法通行，车辆用户应听从现场管理人员引导通行，后续应及时处理ETC设备异常或账户异常，大致异常情况如下：

1.如遇提示“标签内无卡”信息，应将用户卡插入电子标签，或重新拔插下用户卡，插入后听到“滴”声，说明卡片已插到位，卡片插好后，由收费员利用手持ETC天线设备进行交易处理后驶入高速公路。

2.如遇提示“标签已过期”、“卡片已过期”、“卡片未启用”、“卡签不一致”等信息，本次无法正常使用ETC设备通行，需在现场管理人员引导下，从“人工车道”领取通行卡后驶入高速公路；事后应及时去发行网点处理标签、用户卡。

3.如遇提示“列入状态名单”信息，本次无法正常使用ETC设备通行，需在现场管理人员引导下，从“ETC/MTC混合车道”领取CPC卡后驶入高速公路；事后应及时去发行银行了解、处理信用账户异常或欠费异常等情况，待处理恢复后才能正常通行ETC专用车道。

4.如遇提示“储值卡余额为0”信息，本次无法正常使用ETC设备通行，需在现场管理人员引导下，从“人工车道”领取CPC卡后驶入高速公路；事后应及时充值，充值完成后才能正常使用ETC设备通行ETC专用车道。

需要提醒的是：未称重的货车车辆在车道通行被拦截进入时，应听从现场管理人员引导重新称重后通行。超载超限的货车车辆在车道通行被拦截进入时，应听从现场管理人员引导退出车道，不得驶入高速公路。

车辆在收费站出口

ETC标签已交易成功 不得再刷CPC卡

所有车辆用户，应仔细观察收费站车道指示标志，选择正确的车道通行。其中，安装ETC车载装置并正常驶入高速公路的车辆，优先选择“ETC专用车道”通行。未安装ETC车载装置的车辆，只能通行“ETC/MTC混合车道”，交回CPC卡并支付通行费后，驶出高速公路。

ETC绿通车，应选择“绿色通道”通行，向收费员提出绿通货物查验申请，并接收、配合收费员查验，查验合格后免收通行费；查验合格但已发生扣费的，将按相关流程办理全程退费；查验结果不符合免费政策、车辆在出口未申请查验驶离、拒不配合接受查验的，不能享受免费政策，正常收取车辆通行费。

ETC车辆在出口车道，如ETC标签已经交易成功，不得再刷CPC卡，要求使用现金

交费（个别车辆从入口ETC/MTC混合车道驶入，又领取了CPC卡），防止重复扣费。

ETC车辆进入车道后，若处理异常无法通行，车辆用户应听从现场管理人员引导处理，后续应及时处理ETC设备异常或账户异常，大致异常情况如下：

- 1.如遇提示“扣款失败”信息，应由收费员利用手持ETC天线设备进行收费处理后驶出高速公路。
- 2.如遇提示“标签内无卡”信息，应将用户卡插入电子标签，或重新拔插下用户卡，插入后听到“滴”声，说明卡片已插到位，卡片插好后，由收费员利用手持ETC天线设备进行收费处理后驶出高速公路。
- 3.如遇提示“列入状态名单”信息，本次无法使用ETC用户卡支付，需用现金支付或其他支付方式，不享受ETC基本95折优惠；用户应及时去发行银行了解、处理信用账户异常或欠费异常等情况。
- 4.如遇提示“储值卡余额不足”信息，本次无法使用ETC用户卡支付，需用现金支付或其他支付方式，不享受ETC基本95折优惠；用户应及时充值并圈存，充值圈存完成之前无法正常使用ETC设备支付。

车辆驶离收费站后

5个自然日内可查询通行记录和扣款记录

ETC集装箱运输车，应在驶离出口收费站后，需在4小时内确认结束运输行程。

ETC车辆用户，一般在驶离高速公路后5个自然日内可查询通行记录和扣款记录。可通过ETC发行APP、微信公众号、微信小程序查询通行账单，银行将向用户手机发送扣款短信。

客户使用ETC卡通行收费公路并交纳通行费的，可以在实际发生交易通行交易后，登录服务平台网站www.txffp.com或“票根”APP，凭手机号码、手机验证码免费注册，然后按照提示选取需要开具票据的充值或通行交易记录，申请生成通行费电子发票、通行费财政电子票据和电子汇总单（充值交易无电子汇总单）即可；ETC预付费用户可以在充值后实时登陆服务平台相应充值记录取得不征税发票。

重庆高速集团提醒：用户如对通行费金额有异议可以当场向收费站反映咨询。ETC用户也可通过重庆高速公众服务网（www.gs12122.com）、“重庆高速ETC”微

信公众号、线下网点查询通行记录。如有疑问,可拨打95022、023-12122服务热线咨询。

上游新闻·重庆晨报记者 黎静