

鲁网1月21日讯

针对银行年底客流量大，老年客户群体偏多这一特点，近日，中国农业银行临沂分行沂南县人民路分理处积极为老年人提供周到、贴心的服务。

考虑到老年人行动不便，不会签字等多种情况，该行对老年客户群体进行分流，对可以在自助渠道领取的老年人，安排工作人员在ATM及现金超级柜台指导老人办理取款业务；对证件类型为户口簿，无法在自助渠道办理业务的老人，为其分流到柜面办理业务，同时安排工作人员为不会签字、耳背等特殊情况的老人提供指导与帮助。

农行沂南县人民路分理处将继续为客户提供热情周到的服务，针对老年人这一特殊群体，将会更加耐心地为他们提供便利与服务，让他们过个“暖心”年。（通讯员 陈雨 邢庆志）

来源：鲁网