

新华财经上海4月15日电（王淑娟、吴丛司、贾薇）从被视为洪水猛兽到全情拥抱，金融科技正在大踏步的改造传统的商业银行。“传统商业银行将成为21世纪的恐龙”，这句银行业内的著名预言也将回归它的本义：科技和互联网将会赋予银行更多新变化，而不是颠覆银行业。

上市商业银行“含科率”哪家强？A股上市银行2019年年报已陆续出炉，梳理可发现，金融科技是上市银行年报中当之无愧的高频词汇。金融科技与商业银行的化学反应在加速发酵，越来越多的银行找到数字化转型的感觉，尝到金融科技反哺主业的甜头。

金融科技投入：建行金额居首 招行占比领先

从一开始唯恐会被互联网金融冲击，到如今扛起大旗主动加大投入，金融科技已被商业银行视为业务发展的新驱动力。

从金融科技的投入力度来看，根据已披露的年报信息，2019年上市银行信息科技投入占营收比例继续提高，其中“最舍得花钱”的是招商银行，2019年信息科技投入93.61亿元，同比增长43.97%，占营收的比重提升至3.72%的水平，暂时位居第一。

银行简称	科技人才数量	科技人员占比
工商银行	3.48万人	7.80%
建设银行	10178人	2.75%
平安银行	超过7500人	-
交通银行	3460人	4.05%
中信银行	3182人	-
光大银行	1542人	3.38%
渝农商行	配备了370余人的编制，其中176人已经到位	-
青岛银行	152人	3.75%

数据来源：公司公告、新华财经、面包财经、巨潮资讯网数据中心

图2：部分披露金融科技人才情况的上市银行（截至2020年4月12日）

财报披露数据显示，目前工行的金融科技人员数量和占比均较大，截至2019年末，该行金融科技人员数量3.48万人，占全行员工的7.8%。其次是建设银行，科技类人员数量约1.02万人，占全行员工的2.75%。交通银行境内行金融科技人员3460人，同比增加59.15%，金融科技人员占比4.05%，同比提升1.33个百分点。

股份制银行中平安银行科技人员数量超过7500人；中信银行科技人员为3182人，

此外2016年8月该行成立了金融产品IT创新实验室，广纳金融科技人才的同时，在各业务条线部署数字化人才；光大银行全行科技人员达1542人，占全行员工的3.38%。

手机银行争夺战

手机银行承载着银行对移动端的入口和流量的争夺，因此手机银行是数字银行转型成果的关键指标之一。

年报数据显示，六大国有大行手机银行客户数总计已超14亿户(各银行客户数累加计算，不考虑一人多客户端的情况)，工商银行、建设银行、农业银行分列前三甲，均突破了3亿户关口。其中，工商银行手机银行客户数为3.61亿，建设银行为3.51亿，农业银行为3.1亿；邮储银行手机银行客户数达2.6亿户，月活用户同比增长32%；垫底的是中国银行，手机银行客户数仅有1.81亿。交行没有公布这一数据。

从手机银行交易额上看，农业银行手机银行交易量全年达到61.83万亿，建设银行为58.93万亿，中国银行为28.28万亿，邮储银行手机银行交易额仅为7.1万亿元；工商银行和交通银行并没有公布这一数据。