

日常生活中

消费者权益受到侵犯时

有多少人能准确知道拨打哪个热线号码投诉？

↓↓↓

8月9日，省市场监督管理局发布通告，8月10日零时起，12365、12331、12358、12330热线号码统一整合为12315热线，以12315一个号码对外提供市场监管投诉举报服务。

热线整合后，12315热线接通将有提示音：

消费维权、产品质量、食品及保健食品请按1，

药品、化妆品、医疗器械请按2，

物价请按3，

知识产权请按4，

实现12315一号对外、多线并号。

今年10月底前，取消12365、12331、12358、12330热线号码。

省市场监督管理局要求，热线号码整合完成后，要做到“接听及时、服务热情”，严禁发生对群众的投诉举报推诿、搪塞、泄露举报人信息等严重损害市场监管部门形象的情况。各级市场监管部门要将网络、来信、来人等电话接听渠道外的投诉举报线索及时录入相关业务系统，按投诉举报有关规定，依法进行处理。

---

石家庄发布