

长江日报大武汉客户端5月25日讯（记者雷心蕊）

“5月18日，我按他们的政策与流程，又重新申请了线上还贷款，被告知6月14日才扣款。”5月23日，记者在城市留言板上看到，市民周飞先生对武汉农村商业银行线上还款系统提出意见。据周先生介绍，2020年10月，他在中介推荐下于武汉农村商业银行办理了二套房贷，贷款金额60万元。银行有规定，贷款办理后半年内不能提前还款。2022年初，由于手头较宽裕，周先生决定办理提前还款来缩短贷款期限，节省购房利息支出。“拿到年终奖后，我通过手机银行app自助提前还款了10万元，当时即时办理就即时扣款，且即时生效。”周先生说。

然而，就在5月16日，他再次通过武汉农村商业银行的手机银行app进行自助还款时，连续操作两次提前还款1万元都显示操作成功，但没有扣款，而且余额仍在，贷款本息（还款计划）没有任何变化。周先生打银行客服电话咨询，次日工作人员说：“银行有规定，现在需要3天审核还款资质，并要走20个工作日的流程后才能成功还款。”客服告知周先生下个月14日才能还款成功，足足晚还款一个月。“如果一直这样延迟还款，每月就有2000到3000元的利息支出，足够普通家庭一个月的生活费用。”周先生拿出手机向记者展示他的还款详情，可以看到近期每月应还利息都在2300元左右。“如果此次我能按计划提前还贷，就能缩短两个月贷款，加起来可以省4600多元利息。”

周先生表示，该规定目前仅武汉农村商业银行有，其它银行几乎都可以实现办理即时生效。为此，他多次向银行投诉，却只得到解读流程的回复。“贷款合同上有写提前还款需按照政策和流程申请，但这近一个月的审核时间却是新增的！这是不是‘霸王条款’呀？”周先生问。

长江日报记者代表周先生咨询后，银行相关负责人回电表示：“16日未实时扣款是因为提前还款金额不满足本金1万元，至于18日提交的申请需要到次月14日才扣款，只是根据本行提前还款流程需进行相关信息审核，并未故意拖延阻止客户提前还款。”该负责人还表示，将为周先生申请“加急办理”，马上扣款，后续如果仍有类似需求将为周先生安排客服经理。

【编辑：冀杰】