

为给客户带来更加温馨的感受，提高客户体验度，打造最佳客户体验银行，招商银行青岛开发区支行对厅堂进行了一系列布置及美化：

1.儿童乐园

针对于厅堂客户带着孩子前来办理业务，多有不方便的地方。设立儿童区，为儿童提供娱乐场所，儿童乐园里有木马、绘画本、图书等。如果碰上淘气哭闹不停的小朋友，工作人员会赠送玩具帮助客户照看孩子直到客户办理完业务为止。儿童在这里一方面不会因为无聊哭闹，另一方面还可以认识新的小伙伴。客户办理业务更加顺畅，更是得到了广泛认可。儿童乐园深受客户和儿童的喜爱。



4.招氏贴心

原手机充电站因老化部分叉口接触不良，置办新的充电站后得到客户的一致认可，解决了不少客户的燃眉之需。还为客户准备了消毒湿巾，针线盒等很多日常物品。