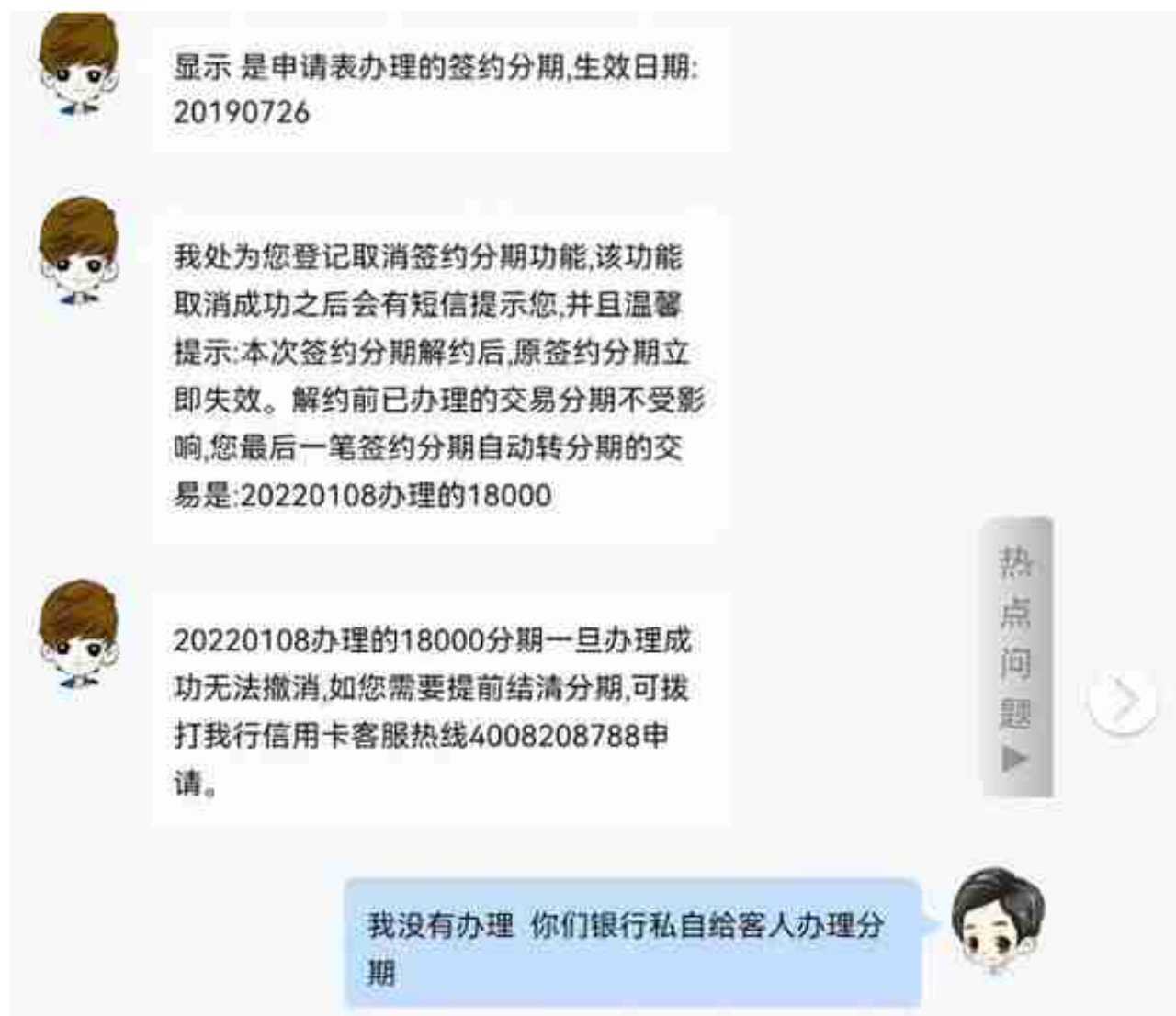


收到分期成功的短信后，她联系了浦发银行信用卡的客服，客服表示，这是申请信用卡时申请表办理的签约分期，生效日期为2019年7月。

尽管客服表示，签约分期的业务可以撤销，但解约前已办理的交易分期不受影响，也就是说，18000元的这笔分期是无法撤销的。只能选择按月还款或者提前结清。



小齐表示，她从来都没有办理过所谓的“签约分期”。

在投诉平台“黑猫投诉”上，新金融记者看到，浦发银行信用卡的投诉量高达18000多起，其中有不少投诉就是关于“自由分期付款”的。

2022-03-15

✓ 已回复

### 什么自由分期付 都不知情的情况下扣了这么多钱 突然发现都已经还了这么多次

在不知情的情况下被扣了这么多钱 每次还款没仔细看过到底是什么款项 今天仔细看了一下 才发现被无故扣了这么多次钱

[投诉对象] 浦发银行信用卡中心

[投诉要求] 退款,赔偿

👍 0 🗨️ 0 📄 0

2022-03-15

处理中

### 浦发信用卡工作人员服务态度差，电话推销误导客户，手续费收取不合理

本人自2018年开卡使用浦发信用卡以来，一直与银行保持良好的合作关系，出于对银行的信任，这么多年来，从来没看到浦发信用卡的帐单，2022.3月第一次查看自己的帐单，才发现帐单中有很多的问题，什么自由分期，现金分期，全帐分期业务，根本分不清楚这些业务有什么区别，而且都是信用卡中心工作人员在电话销售之后，稀里...

INNOVATIVE FINANCE OBSERVATION



撰文 王雅菡  
责编 王雅菡 检校 刘姝乐