



“一网通办”在改革创新中不断深化。

之前，企业在办理电力、自来水等民生工程排管临时使用绿地，审批时限长，把它纳入“高效办成一件事”事项后，奉贤区改变办理流程，由原来先缴费后出证到改革后先出证后缴费，提升了办理速度，同时，由行政服务中心一口受理申办，后续现场苗木清点、核算、通知养护管理单位、缴纳绿化补偿费等事项实现内部流转，企业只跑一次就行了。

除了关注企业需求，奉贤区还把关注点放在特殊人群中，为个人量身定制一条龙服务。

无偿献血者及其无工作单位的家庭成员临床用血原需办理三个事项，许多无偿献血者因申办费用减免繁琐而放弃了申领。如今，奉贤区“大刀阔斧”求改革，“用血审批”通过自助终端实现“秒办”，“无偿献血者及其无工作单位的家庭成员用血费用减免”通过手机APP全程网办，将原出院缴费后办理的“费用减免”与出院缴费合并同步办理，截至目前已有10人享受到此业务的便捷。

像这样的“一件事”事项，奉贤已上线32项，到年底将实现40项，大大超出了上海市要求的14项“一件事”的数量。除了流程再造，物理空间的合并也让用户的获得感不断提升。

“以前我要转好几个部门，一个个窗口取号排队，有时需要一两天，今天在一个窗

口30分钟就办完了。”最近，前来办理社保积分的张女士感到，区行政服务中心越来越有效率和便捷了。

而其背后，是综合窗口改革的“功劳”。由原来的多窗受理改为前台一窗受理、后台审批、统一出件，意味着“综合窗口”取代了“部门窗口”，受理人员要从“单科服务”转变为“全科服务”，最终的目的，是让市民能进一扇门，找一扇窗，办所有事。



服务线上讲效率，线下有温度。

去年以来，奉贤以用户为中心，实现所有政务服务事项100%入网、100%可预约，并推出公司开办所有证照“立等可取、就地可取、派送可取”的“店小二+快递小哥”集成服务模式。

日前，在卫健委行政许可科窗口，原本需要15个工作日左右才能完成的审批业务，在2小时内就完成了奉浦街道社区卫生中心和海湾镇五四社区卫生服务中心两家医疗机构办理增加“互联网诊疗”服务的受理、审核、审批流程。

这得益于“无科层”审批业务流程开辟的“绿色通道”，审批层级由原来的科员、科长、分管领导三级审批减少到授权窗口许可官直接审批，当前，奉贤首批175项审批事项实现“审核独任制”“一审一核制”，精简管审批科长65名，230种审批情形当场办结。

行政审批流程，还在不断优化。为了让发展成果尽快让市民共享，重大项目的推进是城市发展的“排头兵”。对此，奉贤区深化建设工程领域行政审批制度改革。

在“上海邦日企业发展有限公司扩建厂房”等项目的应用中，探索“对规划确认保留的现状工业用地上改扩建项目，允许按照规划实施”，实现《建设项目规划土地意见书》办理时限缩短达5个工作日。

一张身份证 业务全秒办

在政务自助服务机上，点击机动车清洗企业备案事项，刷一刷身份证，插一下企业Ukey，相关的表格就自动生成了，五秒钟就完成了申请工作，令30多岁的洗车店店主小张大为惊叹。放在以前，要拿着身份证、营业执照等各种证件，到大厅手动填表繁琐的事项，少说也要20分钟。

这样的“秒办”业务，是政务自助终端带给市民的“红利”。作为上海首家推行该终端的区，奉贤开创了“从无到有”，近年来还在探索“从有到优”。像这样的自助服务终端，奉贤已投放了80台，分布在行政服务中心、街镇、社区、村居、园区、商圈等65个点位，不仅数量在全市遥遥领先，延伸到“家门口”也减少了市民跑腿的麻烦。

目前，政务自助终端线上能办理1200个事项，已有155个事项可以实现终端全自助办理。这背后离不开数据的对接，奉贤区申请国家及全市公共数据提供通道，各部门可通过通道申请国家及市大数据中心已归集的3545个数据集的数据，同时，对接区内各部门应用数据，通过一个个接口，将各部门已归集的数据从“羊肠小道”汇聚成一条信息“高速公路”，真正实现从“群众跑腿”到“数据跑路”。

“两个免于提交”就是最切实的福利。凡是市政府部门核发的材料，原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照。市民只要把身份证在机器上指定位置拍放一下，就可以读写出个人的数据和名下归集的所有电子证照。



干部继续奔跑追梦，努力把奉贤打造成为上海营商环境的标杆。

2019年，奉贤开展争当“金牌店小二、创造梦之队”优化营商环境立功竞赛活动，一批像“马上办”这样的团队和个人陆续涌现出来。今年，奉贤将在已有经验基础上，继续开展争当“金牌店小二、创造梦之队”优化营商环境立功竞赛活动2.0版，在奉贤区范围内再评选一批“金牌店小二”“创造梦之队”，引领党员、干部继续奔跑追梦、实干创造，努力把奉贤打造成为上海乃至长三角地区营商环境的标杆。

“一网通办、一网情深；一网统管、一网打尽”。无限接近零审批，更简约；推动无科层改革，更高效；对标最高最好，更规范。”庄木弟说，奉贤减少一切可以减少的环节，下放一切可以下放的权力，取消一切可以取消的审批。共减少审批环节近500项，230种审批情形当场办结。其中产业项目落地做到“六证齐发”，拿到土地就可以开工，真正实现了“一网办好一件事，一网管好一座城”的目标。