

中国山东网-感知山东12月25日讯 (通讯员 党繁桐) 近日，中国银行兖州支行成功投产落地某小学餐费云缴费项目，通过搭建教育场景，便利了学校师生，实现了银校共赢。

主动出击，敏捷反应

在支行宋恩璋行长走访当地某小学时了解到，根据国家要求，兖州区各中小学正在普遍开展课后服务和配餐服务，需要收取学生餐费，但餐费收取还停留在现金收费方式上，占用了老师大量的精力，对账还十分麻烦，迫切需要一种方便快捷准确的收费方式替代。了解到上述情况后，支行迅速向学校推荐了我行云缴费项目，并立即安排有关人员与学校经办人员沟通交流，进一步了解学校师生需求需求。

认真研讨，专业服务

随后支行业务人员与学校进行了多次接触，发现校方虽然有此需求，但也有顾虑，比如担心学生家长对改变收费方式是否会有意见，其次是担心线上收费的准确和便捷性是否有保证。针对校方反馈的问题，该行逐一解释说明了中行云缴费平台一站式服务、人性化支付、信息安全保障等优势，建议校方先进行部分试点，成熟后再进行全面推广，专业的服务受到了校方的认可。

精心准备，顺利推进

项目全面启动前，支行进行了精心的准备，开展了桌面推演，准备了详细的应急预案。收费过程中，全行上阵开展服务，很多厅堂服务人员一天到晚马不停蹄，连喝水和上洗手间的时间都没有，但没有一个人喊苦喊累。业务发展部也向网点提供人力支援，体现了全行上下一盘棋、分工不分家的协作精神。对于中行的优质高效服务，校方及家长均十分满意，项目取得圆满成功。

下一步，中国银行兖州支行将以此为契机，加大教育场景建设力度，推动银校合作共赢，为更多学校师生提供更优质的服务。