

“您好，我是支付宝客服。请问您是王先生吗？根据系统显示您是以学生身份注册的支付宝账号，现在发现您的花呗、借呗的利率过高，不符合国家规定，请配合我进行操作，才能将网贷利率降下来。”在某个工作日，王先生突然接到了自称是支付宝工作人员的电话。王先生一步步按照电话中的指示操作，结果追悔莫及……

## 围绕网上借贷“作文章”

王先生表示，诈骗人员当初为了“证实”自己支付宝客服的身份，让王先生按照其所提供的固定信息，发送短信给工商银行客服电话。在王先生没有告知验证码内容的情况下，诈骗人员却准确复述出王先生随即收到的验证码，这让王先生对其身份深信不疑。

随后，诈骗人员让王先生下载云视讯APP，并提供云视讯账号及密码供他登录和加入指定会议，王先生一一照办，并打开APP的屏幕共享功能让对方指引自己的操作。

诈骗人员表示要先查清王先生的征信情况，需要他出示贷款证明以表明没有失信问题。对方首先让王先生打开各类贷款平台进行借贷，然后将借贷到的款项转账到所提供的账号里。在王先生完成上述指示后，诈骗人员称，征信查明后，他们便会把钱如数归还平台，王先生本人无需进行还款操作。

紧接着，诈骗分子又让王先生在自己的建设银行账户中存入7万元。当王先生提出自己资金不够时，对方竟让他向朋友借钱，“只有这样才能通过系统认证，将款项归还。”听到这里，王先生终于意识到自己可能接到诈骗电话了。

但这时候，王先生已经向诈骗人员转账七笔，共损失大约11万元。

## 多名网友曾被类似手法欺骗

意识到被骗后，王先生已报警。南方+记者调查发现，此类手法的诈骗，并非孤例，已成套路，不少消费者都曾经遭遇。

豆瓣网友“鱈”曾发出“谨防新骗术”的帖子。她向南方+记者表示，自己接到自称是蚂蚁金服客服电话，该“客服”能够准确说出网友的姓名和网商贷的额度，同时称新政策出台网商贷需要整改，要把以前的网商贷学生账号转为成人账号或者是注销账号，接着又要求她加另一“专员”的QQ进行后续处理。

知乎网友“雄起”也向南方+记者表示自己接到过“蚂蚁金服客服”的电话，对方表示，根据国家管理政策调整，借呗不允许学生金融贷款，现在需要把学生的身份

信息改为非学生。一通讲解后，又是提出要用QQ和钉钉添加工作人员，再使用屏幕共享功能来按指示操作。

“接到一个冒充蚂蚁金服客服人员的电话，知道我大学在哪上的，什么时候上的，手机号多少，还煞有介事地说出自己工号和姓氏，说我以学生身份开通了蚂蚁花呗、借呗，现在为了响应国家政策，需要把学生信息改了，让我和他们开视频会议改信息。”刘先生回忆道。

“我是蚂蚁金服客服，请问您是不是叫XXX？”“您是不是在XX大学就读？”“您是否在大学期间使用学生身份注册了花呗、借呗账号？”“您支付宝的个人信息还是学生身份，可能会影响征信。”“应国家银保监会要求，现在需要注销您的账户，请您配合指示。”……南方+记者梳理发现，诈骗团伙通过这样的系列话术，步步将对方引入自己的“圈套”。

总结起来，这样的团伙一般先用蚂蚁金服、支付宝客服身份骗取信任，再以降低贷款利率等为由称要注销花呗、借呗账户或修改个人信息，然后引导加QQ、钉钉、腾讯会议等APP进行协助操作，借助各种复杂的流程，诱骗消费者通过借贷汇款方式查征信，消除网贷问题“保平安”。

### 征信查询需通过央行

“支付宝、花呗、借呗是蚂蚁金服旗下的产品，但‘蚂蚁金服客服’却需要通过腾讯会议、QQ等腾讯公司的软件来修改信息或注销账号，我当时就起疑了。”亦有接过此类电话的网友像南方+记者指出其中的不合理之处。