

## 网友留言

来自湖北的网民“畅哥一流”（手机尾号9531）说：

总理您好，我是一名学生。近年来，公民个人信息泄露事件时有发生，隐私保护不够到位，导致不法事件发生。举本人例子，我刚入大学办了一张移动电话卡，激活后经常收到之前该号码用户银行信用卡余额变更信息与支付宝信息，通过此卡再加上验证码就可登录账号，存在严重金融风险。

## 部委回应

工业和信息化部回复（全文）：

关于个人信息泄露问题，工业和信息化部历来高度重视，近年来积极开展电信和互联网用户个人信息保护工作。认真贯彻落实《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》《网络安全法》等法律法规，出台《电信和互联网用户个人信息保护规定》（工业和信息化部第24号令）等政策文件，发布用户个人信息保护系列标准，规范电信业务经营者、互联网信息服务提供者在提供服务过程中收集、使用用户个人信息等行为，并明确安全保障措施。加大技术检测力度，督促指导企业建立制度规范。持续开展网络数据安全和用户个人信息保护监督检查，督促企业及时整改安全问题，约谈违规企业。组织执法调查，有效应对用户个人信息泄露事件，依法查处违法违规行爲。

用户留言提及的安全风险确实存在。用户注销手机号码时，若未及时进行手机号码与所注册账号解除绑定等操作，该号码再次分配后，将对原用户账户安全、个人隐私及新用户使用该号码注册网络账号等相关服务带来潜在风险。对此我部曾多次通过《电信服务质量通告》等方式向社会发布风险提示，提醒广大用户在更换手机号码前，应及时将与原手机号码绑定的银行、社保、互联网等服务以及原号码注册支付、社交、邮箱等账号进行解绑、注销或者变更，避免造成不必要的损失；在使用新号码前，也请与相关电信企业确认号码是否曾被他人使用，强化风险防范意识。

同时，为推动解决用户号码在跨行业应用中面临的二次放号引发的问题，我部于2017年5月指导中国信息通信研究院成立了码号服务推进组。码号服务推进组旨在通过搭建跨行业电信网码号资源相关单位之间的研讨交流平台，针对跨行业码号资源

的规范使用、数据共享等问题开展研究，加强行业间的交流合作，进一步解决二次放号引发的服务难题，推动码号资源应用、服务、管理的创新发展，形成产业良好的应用服务生态。

下一步，我部将完善电信和互联网用户个人信息保护政策标准，加强行业用户个人信息保护制度建设。强化个人信息保护技术检测和监督执法，指导督促企业落实安全主体责任，

依法查处违规收

集使用用户个人信息、损害用户

合法权益等行为。

加强个人信息保护宣传力度，增强公民个人信息保护意识，提升个人信息保护能力

。

来源：中国政府网微信公众号