

都说一代社保卡马上要停用了，但是我跑了家附近的几个银行网点，都被告知不受理社保卡换新业务。”近日，市民兰女士反映，不知道该去哪些地方办理换新业务。

记者了解到，社保卡“一代换三代”时间截止到今年6月30日，武汉市共10家银行、近600个网点可办理换卡业务。如今距离截止时间还有十天，记者前往多家银行代办网点探访社保卡换新业务的办理情况。

银行代办网点有近600个

武汉市一代社会保障卡社保功能将于2021年7月1日起停止使用。“目前仍有部分市民持有一代社保卡，每天都有来网点办理换新业务的人。”6月16日上午，记者来到汉口银行水果湖支行，支行相关负责人张楠告诉记者。

武汉市从去年8月起启动第一代社保卡集中换发工作，除了各社保经办机构，还有银行网点可以代办。记者了解到，社会保障卡合作银行共有10家，分别是工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、招商银行、汉口银行、湖北银行和武汉农村商业银行。10家合作银行共设立了近600个代办网点，市民可以在武汉市人力资源和社会保障局网站“通知公告”栏目中查询，也可拨打各合作银行的客服电话咨询。

市民社保卡换新该选择哪家银行？记者了解到，一代卡换发三代卡时，持卡人可以自主选择合作银行。而二代卡换发三代社保卡时，则不能更换原二代卡合作银行，已退休人员原则上选择本人养老金代发银行。

根据5月28日最新发布的“武汉市社会保障卡合作银行代办网点明细表”，600个银行代办网点中，汉口银行布点达到115家，此外中国银行和邮储银行的代办网点也有80多家。

“我行武汉市全部营业网点均可提供社保卡换新服务。”张楠告诉记者，仍持有一代卡的市民可选择就近网点前往办理。

最快5分钟可拿到新社保卡

在汉口银行水果湖支行大堂，正对大门的一个柜台上，写着“社保卡专柜”字样。该行负责人张楠介绍，柜台上外观像手提箱的设备，是一台移动终端社保卡补换卡机，可现场受理三代社保卡即时制卡业务。如社区有需要，这台设备也可被携带外出，在社区提供上门服务。

记者了解到，市民办理社保卡“一代换三代”业务，需要携带身份证件原件和符合制卡要求的电子照片，如委托他人代办还需代办人提供有效身份证件原件。张楠特意提醒，按照社保部门要求，市民一定要注意，电子照片需要满足白底、JPEG格式、大小14K-40K、像素为358（宽）×441（高）这四个条件。“如果资料符合要求，业务办理将非常便捷，持武汉户籍的本地居民5分钟左右可完成制卡。”

根据“武汉市社会保障卡合作银行代办网点明细表”，中国银行也是代办社保卡业务的“主力”银行。在中国银行武汉江汉支行，记者看到营业大厅专门设置了社保卡专柜。

记者从受访银行工作人员获悉，市民现在办理社保卡“一代换三代”，基本上都可以现场拿到新卡。中国银行工作人员提醒，如果要为16周岁以下未成年人代办社保卡

换新业务，代办人需携带未成年人户口簿原件和代办人身份证原件，流程相对复杂一些。此外，市民办理了三代社保卡，如果后续遇到挂失、解除挂失、密码修改、密码重置等业务，同样可以来银行办理。

建议市民尽早办理换新

有网友提出“工作太忙，社保卡换新是不是可以延迟办理”。中国银行工作人员说，该行应该会持续提供社保卡业务，但是由于一代社保卡功能将于今年7月1日停止使用，建议还是尽早更换。据悉，三代社保卡功能也更为强大，具有社保账户、金融账户、武汉城市一卡通账户三大功能，“通俗地说，既可以办人社业务，又可以存取款理财，还可以坐公交地铁”。

社保卡内有钱，可以直接当成武汉城市一卡通使用吗？记者了解到，社保账户、金融账户、一卡通账户分属于三个独立账户应用，如果持卡人刷卡乘坐公交地铁，需要在一卡通账户充值。“一卡通账户没有密码，但是社保账户和金融账户都需要分设密码。”汉口银行水果湖支行张楠告诉记者。

还有网友提出疑问：“已经在一家银行有 I 类账户，是否还能在这家银行办理三代社保卡”、“社保卡能否享受免收年费和小额管理费”。对此，记者了解到，根据央行规定，同一个人在同一家银行只能开立一个 I 类户。不过，社保卡账户属于特殊卡种，它不占用 I 类账户资源，因此如果在某银行有借记卡并不影响在这家银行办理“一代换三代”社保卡的业务。

另外，记者采访了解到，中国银行、汉口银行、招商银行等多家银行表示，社保卡享受免收工本费、年费、小额账户管理费、挂失费等服务优惠。

（来源：长江日报-长江网 楚天都市报）