

如何更好服务老年群体？上海银行松江支行选择“走下去”，通过开设“美好生活”工作室、开展市民课堂，将服务送到社区老人身边。去年至今，该行共开展社区活动70多场，覆盖松江17个街镇40多个社区，服务老年居民4000多人次，受到老人们的点赞和欢迎。



退休老人赵小妹去年4月从徐汇搬到松江，习惯了弄堂邻里生活的她对市民课堂也津津乐道：“这边环境确实很不错，但是大家都住在楼房里，平时没什么机会交流，有了这个课堂，大家可以交交朋友，在一起交流交流，蛮好的！”

根据需求设课程

市民课堂受到老人们的欢迎，让上海银行松江支行养老金融团队负责人姚宗滔信心倍增。说起举办活动的初衷，姚宗滔坦言，上海银行作为上海市民的“本家银行”，承担了上海一大批老年人养老金代发业务，如今虽然手机银行越来越普及，但老年人对线下服务的需求仍旧十分迫切。