

虽然说入境中国的隔离政策有所松动，但是航班依然频频被熔断。不少网友的机票不得不退票处理，也有网友在《新加坡眼》APP上发布了求助帖子：

？

求助

我想问一下，有没有人了解，航班熔断的话，机票费用会退回吗？离职阶段，我的雇主说，要在合理范围内，只承担我一次的机票费用，如果买了机票，停飞了，他将不承担第二次费用，说不会退回给他，说询问中介，中介也是这么说的？这是什么道理？

网友评论如下：

取消和退票

① 如果您的旅行计划受到 Covid-19 的影响，您可能享有免费重新预订，但是票价差额（如有）不免除，具体取决于您的票价条件。请访问我们的 [Covid-19 信息中心](#) 了解更详情。

您可以在线取消新加坡航空的机票以获得退款，但前提是您必须是直接从新加坡航空公司购买可退票的机票。

若您要取消不可退票的机票，则只会退回可退还的税金。退款会被计入您购买机票时所使用的信用卡/借记卡。在某些情况下，可能会收取取消/退票费。要满足退款条件，您必须在预订时声明的期限内取消机票。

对于去往或自美国出发的航班，只要您在航班起飞前一周或更长时间进行预订，则在购票后的 24 小时内取消不会收取费用。为确保您获得全额退款，您必须在 [当地新加坡航空办事处](#) 办理取消事宜。

网上购买机票前，请阅读票价条款和条件，或者咨询旅行社或 [当地新加坡航空办事处](#)。微信：kanxinjiapo



(图源：网友提供的人力部官员回复)

根据这封人力部的邮件，雇主有义务替外籍员工购买回家的机票，但并没有提到雇主要为被熔断的航班负责，并再次购买机票，理论上来说并非强制性要求雇主二次购买机票。

也有网友表示如果航空公司对熔断航班进行了退款，雇主就应承担二次机票费用。具体还需跟雇主沟通，达成一致。

如果你遇到类似问题，欢迎下载新加坡眼app进群和大家一起交流：