

来源：中国经济网

昨日，银保监会消费者权益保护局公布2022年第三季度银行业消费投诉情况的通报。通报显示，2022年第三季度，中国银保监会及其派出机构共接收并转送银行业消费投诉75627件。其中，涉及国有大型商业银行19870件，占投诉总量的26.3%；股份制商业银行30450件，占投诉总量的40.3%；外资法人银行420件，占投诉总量的0.6%；城市商业银行（含民营银行）12342件，占投诉总量的16.3%；农村中小金融机构5402件，占投诉总量的7.1%；其他银行业金融机构7143件，占投诉总量的9.4%。

关于理财类业务投诉，2022年第三季度，中国银保监会及其派出机构接收并转送的银行业消费投诉中，涉及理财类业务投诉3195件，占投诉总量的4.2%。在涉及国有大型商业银行的投诉中，理财类业务投诉1494件，占国有大型商业银行投诉总量的7.5%；在涉及股份制商业银行的投诉中，理财类业务投诉1051件，占股份制商业银行投诉总量的3.5%。

其中，招商银行理财类业务投诉量位列股份制商业银行首位。

2022年第三季度，股份制商业银行理财类业务投诉量的中位数为66件。其中，招商银行220件，占招商银行投诉总量的6.4%；兴业银行178件，占比为3.8%；中信银行124件，占比为4.0%；平安银行116件，占比为2.5%；浦发银行114件，占比为2.8%；光大银行74件，占比为2.5%；民生银行66件，占比为2.8%；广发银行62件，占比为2.8%；华夏银行53件，占比为3.7%；渤海银行17件，占比为3.6%；恒丰银行16件，占比为5.6%；浙商银行10件，占比为2.9%；百信银行1件，占比为0.2%。