

一年一度“双十一”快要开战，针对各种骗局，广州市反诈中心提醒，4种骗法需提防。

据了解，网购交易诈骗往往跳出原有交易平台，私下加微信、QQ交易，交钱后被拉黑/收钱后拒不发货/货不对板投诉无门。冒充“网店客服”诈骗套路中，当事人网购后接到自称“网店”的陌生电话，告知“网购商品有质量问题、甲醛超标、商品缺货”等，要求配合办理“退款、理赔”，私下加QQ、微信指引操作。冒充“快递客服”诈骗特点是，网购后接到自称“快递公司”的陌生电话，告知“快递件丢失、包裹破损”，主动要求为当事人办理“理赔、退款”，私下加QQ、微信指引操作。另外，在冒充“电商平台客服”诈骗中，自称“电商平台客服”会主动来电告知系统误操作，误将当事人设置为“批发客户、全国代理商、会员”等，会定期扣费。要求当事人配合解除身份绑定以免扣费，私下加QQ、微信指引操作。同时，上述4种骗局的共同特征均是要求私下加QQ、微信进行操作。