

生活中，我们有时会接触到诈骗电话、短信、网址、APP，稍有不慎就会被骗。为落实《反电信网络诈骗法》源头治理、群防群治的要求，加强涉诈电话、短信、网址、APP社会治理，不管有没有被骗，都请你用好12321举报平台，为反诈防骗贡献一份力量！

12321是啥？

12321网络不良与垃圾信息举报受理中心（以下简称"12321受理中心"）为中国互联网协会受工业和信息化部委托设立的投诉受理机构。负责协助工业和信息化部承担关于互联网、移动电话网、固定电话网等各种形式信息通信网络及电信业务中不良与垃圾信息的投诉受理、线索转办及信息统计等工作。

一、工作职责

- （1）接收社会各界关于网络不良与垃圾信息的投诉；
- （2）对投诉所反映的问题进行核查、统计和分析，并报送有关政府部门；
- （3）监督基础运营商等相关电信企业的网络不良与垃圾信息举报受理工作；
- （4）协助有关政府部门依法查处被投诉的网络不良与垃圾信息；
- （5）统计、公布网络不良与垃圾信息的处理结果；
- （6）工信部委托交办的其他事项。

二、受理范围

- （1）利用互联网网站、论坛、电子邮件、即时消息、博客等传播、发送的不良与垃圾信息；
- （2）利用短信、彩信、彩铃、WAP、IVR、手机游戏（含小灵通）等传播、发送的不良与垃圾信息；
- （3）利用电话、传真等传播、发送的不良与垃圾信息；
- （4）借助其他信息通信网络或者电信业务传播、发送的不良与垃圾信息。

三、投诉方式

(1)网站：www.12321.cn。

(2)手机APP：<http://jbzs.12321.cn>。（目前仅支持安卓手机）

(3)微信：12321微信公众账号“12321受理中心”，点击“我要投诉”。

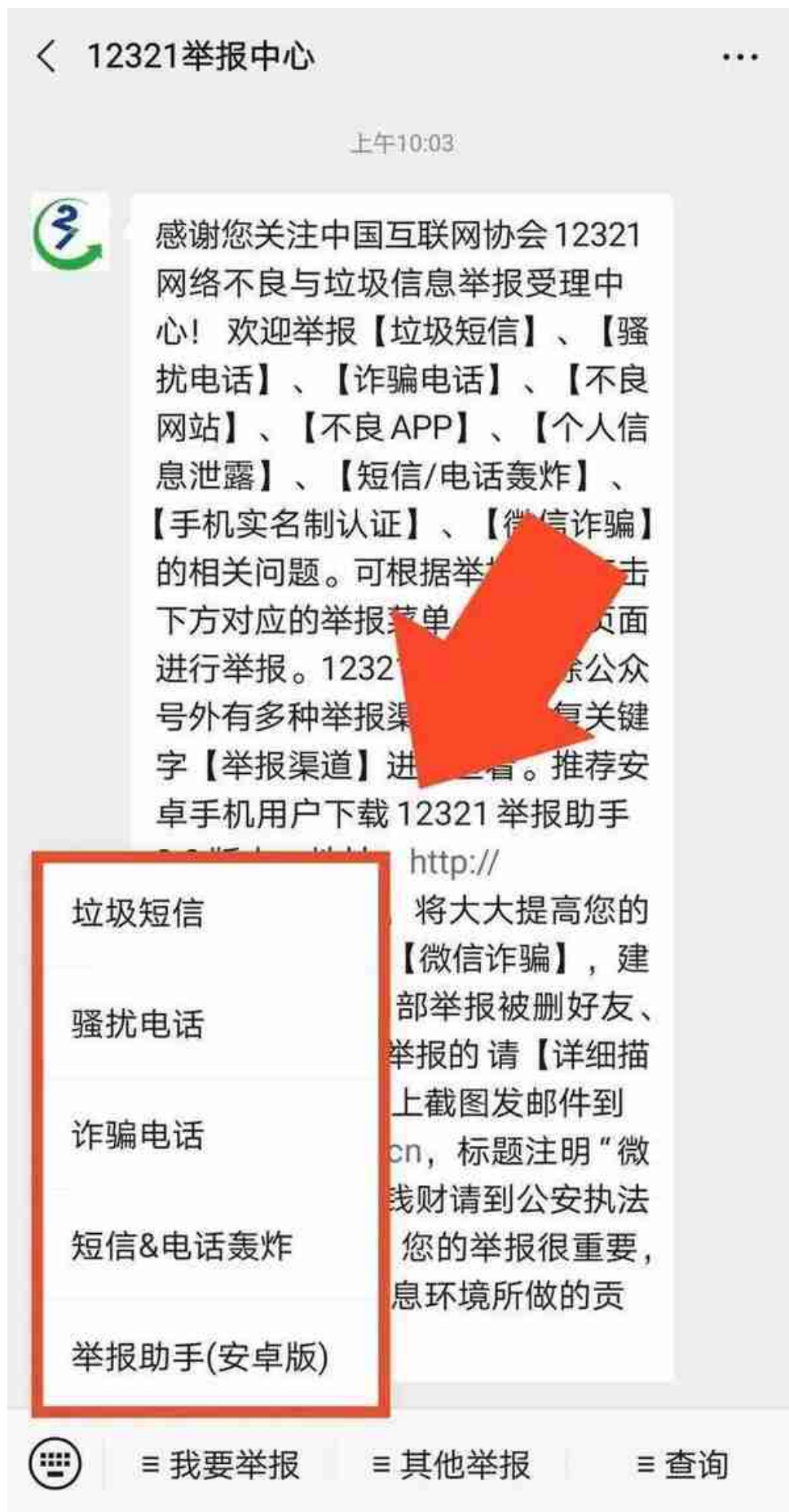
(4)电话：010-12321。（主要受理咨询）

(5)电子邮箱：abuse@12321.cn。（仅限于咨询和接收eml格式垃圾邮件样本）

四、具体举报方法

01、公众号举报方法“12321举报中心”

(1)在微信公众号“12321举报中心”内点击“我要举报”。



(3) 以举报“诈骗电话”为例。

①填写您的手机号、验证码及短信验证码。

②填写您要举报的电话号码。

③选择诈骗类型、来电时间及通话时长，填写举报描述。

④点击“举报”即可。



(2) 在 “12321举报助手” APP页面内点击 “网站举报” 。

< 网站举报 ⓘ

🌐 **1** 进入

2

截图 查看

举报类型:

传播散布谣言 淫秽色情 钓鱼及诈骗
网络赌博 侵犯知识产权 其它违法

举报描述: **3**

请添加描述 (50字以内)

请输入验证码 8X19

4 提交举报

03、12321官方网站 “www.12321.cn”

(1) 在浏览器输入网址 “www.12321.cn” 进入官方网站。



(2) 在网站首页内选择您需要的举报类型。



(4) 进入举报页面。

- ①填写您的手机号、验证码及短信验证码。
- ②填写发送方号码、短信接收时间及短信内容。
- ③点击“提交举报”即可。

04、拨打电话“12321”

电话直接拨打“12321”说明来意即可。

来源：昆明反电信网络诈骗中心