

大众网·海报新闻 潍坊报道

为推动智慧银行建设，工行潍坊分行创新社会保障卡办理模式，提高业务办理效率，不断增强客户服务体验，为经济社会高质量发展贡献智慧力量。

“客户为尊，服务如意”一直是工行潍坊分行坚守的服务理念，为打造“客户优质体验银行”，该行持续改进社保卡办理模式，以“金融+科技”的力量，助力社保卡办理再上新台阶。近期，该行通过采用社保卡信息采集自助设备批量办理+移动社保卡即时制卡机现场办理两种新模式为某集团新入职员工办理社保卡，极大提高业务办理速度，助力社保卡业务数字化转型取得更大成效。

工行潍坊分行借助社保卡信息采集自助设备自助办理，实现办理服务7*24h不打烊。该行携手辖内人社局，大力推广社保卡自助申领项目为客户提供暖心服务，通过自助设备拍照采集信息后即可弹出潍坊社会保障卡微信公众号二维码，该公众号可提供线上申领、填写邮寄信息以及查询办卡进度等服务，实时了解办卡情况，为客户在线服务提供便利。该行以业内领先的科技实力助力社保卡办理再添新模式，得到了客户的认可和肯定。

此外，该行还推出“移动社保卡即时制卡机”上门办服务，实现随时随地办理。该行首创便携式制卡设备，供客户在任何场所使用，相较于传统自助设备，该设备在外观设计上更加小巧轻盈，在操作流程上更加便捷快速。除了传统自助设备可以办理的业务外，该设备还设置了一体化挂失、一体化补卡以及一体化制卡三项快捷功能，为客户办理社保卡服务提供了更加便利的方式，有效提升便民服务水平。