

《银行科技研究社》作者

木子剑：

2月8日，iOS版工行App升级至8.1.0.1.0版本，带来多项新内容。据悉，安卓版App在稍早前更新。

7项更新内容，支持储蓄卡小额账户销户

据App Store显示，工行App新版本包括以下7项内容：

1. 年度账单：2022年度账单已全面上线，客户可查看自己在工行的足迹。
2. 人民币新钞预约：支持线上预约人民币新钞，满足取现需求。
3. 储蓄卡年费减免：支持线上申请年费减免服务，一名客户名下仅有一张储蓄卡可享受该福利。
4. 小额账户销户：余额小于300元的储蓄卡和活期存折可申请线上销户。
5. 账户注册方式升级：部分地区支持客户通过视频客服审核方式将自助注册卡升级为柜面注册卡。
6. 碳空间：新增“银证开户”碳采集场景，绿色生活更多元。
7. 我的账户、工银信使、财富社区等功能均有优化。

其中，储蓄卡销户功能引起《银行科技研究社》注意。

在进行线上咨询时，工行智能客服回复“储蓄卡注销方法”：

1. 登录手机银行，选择“首页-账户-账户详情页-其他-申请销户”功能；
2. 登录网银，选择“全部-银行卡账户-小额账户销户”功能；
3. 携带本人有效身份证件及储蓄卡（如有配套存折请一同携带）至工行任意营业网点办理。北京地区可代办，需同时提供代理人有效身份证件。

23 家银行是否支持在手机银行注销储蓄卡/借记卡		
银行	手机银行销卡	备注
工商银行	✓	
农业银行	✓	
中国银行		
建设银行		
交通银行	✓	
邮储银行		
招商银行		
平安银行	✓	
中信银行		
华夏银行		
光大银行		
民生银行	✓	手机银行销卡限制条件较多
浦发银行		
广发银行		
渤海银行		
恒丰银行		
浙商银行		支持微信小程序销卡
兴业银行	✓	
北京银行		
上海银行		
江苏银行		
宁波银行	✓	
南京银行	✓	

数据来源：各家银行在线客服 · 《银行科技研究社》整理

在8家支持手机银行销卡的银行中，也存在差异。比如部分银行提示，名下持有2张及以上储蓄卡时可进行手机银行销卡，若仅剩一张卡，则只能前往网点办理。

此外，浙商银行提示通过微信小程序进行销卡；包括邮储银行、中信银行等在内的银行提示可在网上银行进行销卡。比如中信银行具体操作为：登录到个人网银，点击“我的账户—账户管理—销卡”验证UKEY证书。

据悉，这23家之外的银行也有部分上线手机银行销卡功能。比如福建海峡银行于2022年8月11日发文称，其个人手机银行新增在线销卡功能，针对I、II、III类户，不论是否签约手机银行，均可直接在线销卡。

但总而言之，各家银行在线上进行销卡存在或多或少的限制，比如待销卡只有人民币活期余额，没有需要第三方进行解除的签约业务等。

《银行科技研究社》了解到，公众对手机银行进行储蓄卡销户有较大的需求。

一方面，去线下网点办理销户存在时间上的冲突（工作日要上班，休息日可能要排队）或空间上的不方便（附近无网点）等；另一方面，网上银行（指PC端或网页版）操作相对较为繁琐，公众如今习惯通过手机App进行操作。所以，银行既然“以客户为中心”，理应顺应趋势，为公众提供较为便捷的手机银行销卡操作。

另外，社会早已进入移动互联网时代，移动设备、金融科技等的快速发展，可以为手机银行销卡操作提供有力的支撑。

或许，部分银行考虑到“销卡操作的便捷，会加快客户转移和流失”，其实是没必要的。

一是部分客户有多张储蓄卡，但实际上常用的只有一两张，这对于自己和银行来说均增大管理难度，便捷销卡对于双方来说也是“释放”；二是银行提升客户体验，以实际福利留住客户，才是王道。再说，真正要离开的人，是留不住的。