

在生活中，常常会发现各种各样的产品或服务质量问题，想要投诉或者咨询。如：购买的产品质量不合格、买到假冒商品、发现环境问题、医疗卫生问题、遇到劳动纠纷、法律问题、金融消费问题、快递服务问题等等，如果此类问题应该怎样直接有效地投诉、维权？今天的文章把几个全国常用投诉举报电话整理了一下，供大家需要时使用。



全国纪检监察举报：12388

12388举报受理范围：

- 1、对党组织、党员违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等党的纪律行为的检举控告。
- 2、对监察对象（监察法规定的六类公职人员，下同）不依法履职，违反秉公用权、廉洁从政从业以及道德操守等规定，涉嫌贪污贿赂、滥用职权、玩忽职守、权力寻租、利益输送、徇私舞弊以及浪费国家资财等职务违法犯罪行为的检举控告。

- 3、党员对党纪处分或者纪律检查机关所作的其他处理不服，提出的申诉。
- 4、监察对象对监察机关涉及本人的处理决定不服，提出的申诉；被调查人及其近亲属对监察机关及其工作人员违反法律法规、侵害被调查人合法权益的行为，提出的申诉。
- 5、对原行政监察机关作出的政纪处分和其他处理决定不服未超过申请期限，提出的申诉。
- 6、对党风廉政建设和反腐败工作的批评建议。

全国法律服务热线：12348

“12348”是市、区县司法局及法律援助中心面向广大市民群众的法律咨询专用电话，它接受解答群众的法律咨询，配合调处民间纠纷，及时反映群众的法律需求信息，指导和接受法律援助申请，维护贫弱当事人的合法权益、维护司法公正、维护社会稳定。短号中“48”取“司法”之谐音，寓意寻求法律服务，调解民间纠纷请找司法行政机关。

公共卫生服务电话：12320

12320属于卫生行业政府公益热线，是卫生系统与社会和公众沟通的一条通道，是社会公众举报投诉公共卫生相关问题的一个平台。12320受理公众对突发公共卫生事件和违反卫生法律法规案件的举报；受理公众对突发公共卫生事件应急处置的投诉；受理公众对公共卫生工作的意见和建议；提供中国有关公共卫生法律法规和方针政策以及疾病预防控制和健康保健方面的咨询服务。

金融投诉电话：12363

12363是中国人民银行的投诉电话，是为全国性金融消费和投诉的质询服务专用的号码。12363投诉范围包括人民银行法定职责范围内的投诉，比如说支付结算、征信等，另外就是涉及跨市场、跨行业类交叉性金融产品的投诉，以及影响辖区范围金融稳定的投诉。

司法服务热线：12368

“12368”是最高人民法院确定的、全国法院系统通用的司法信息公益服务号码。可以联系法官、查询案件、诉讼咨询，并可对法院工作提出意见建议或信访投诉等。

国家邮政业申诉服务电话：12305

12305，是邮政业消费者申诉专用客服号码。根据《邮政业消费者申诉处理办法》，消费者对邮政业服务质量问题，应首先向邮政业经营者进行投诉。对企业处理结果不满意或在规定的时限内企业未予答复的，可通过“12305”特服电话向当地邮政管理局或国家邮政局提出申诉。也可进行网上申诉。

网络不良与垃圾信息举报电话：12321

12321 接收社会各界关于网络不良与垃圾信息的举报，受理范围：

- 1、利用互联网网站、论坛、电子邮件、即时消息、博客等传播、发送的不良与垃圾信息；
- 2、利用短信、彩信、彩铃、WAP、IVR、手机游戏（含小灵通）等传播、发送的不良与垃圾信息；
- 3、利用电话、传真等传播、借助其他信息通信网络或者电信业务传播、发送的不良与垃圾信息。

