

人民快报河南讯 (倪申 张琴 通讯员 杨明方
曾庆朝)

诚信，是为人之本，立业之根。我国银行的生存之本、发展之基、利润之源，是依靠忠诚、守约、良好发展的客户群，这也是银行取得可持续竞争优势的最可靠保障。而要保持一定的客户增长率，提升客户满意，增强银行与客户之间的诚信度，银行诚信价值观的培养更是关键之关键。然而，在我国南水北调源头的河南省南阳市，一位邮政银行的王姓工作人员为了发展业务，竟违背诚信原则，违背银行的宗旨，打着办卡的名义，干着忽悠客户的勾当。“他们清是挂羊头，卖狗肉，您们媒体清得给他们曝曝光，以防千千万万的市民们再上当受骗！”市民赵先生气愤地说。



但是不几日，办的新卡送来之后出现了一系列问题，赵先生说银行工作人员隐瞒银行的相关政策和客户应该知悉的事情：

一、赵先生银行卡里几十万的积分，通过邮政王姓工作人员提供的机器只兑换三百多元，报税四十多元，中间的差价去哪里了？

二、银行的POS机都是免费赠送，此人却收取299元。

三、承诺给办的新信用卡是独立的，不占用其他额度，尾号为7733的信用卡激活后事实上是共用其之前邮政银行公务卡的额度，明显重复，毫无实质意义，且导致赵先生个人信息外泄，严重侵犯个人隐私权。