

“我年纪大了，银行卡那些功能我不会用，存折看着清楚还方便。”

年逾六旬的张大伯入住新房后，去附近银行办理水电费代扣业务。

谁料银行却说只能办银行卡。

张大伯随后跑到另一家银行，结果银行首先推荐办银行卡。



随后走访多家银行营业网点发现，工作人员给储户办理开户业务时大多直接办卡。

几乎不提存折，除非储户提出需要存折，才会予以办理。

在某银行网点大堂经理处，储户询问能否办理存折，工作人员告诉储户：

“为了减少柜面压力，现在我们一般不办理存折。”

随后在附近的某银行网点，储户得到了同样的答复。

“现在办理个人开户业务，一般都是办卡，不建议办理存折。”

在随后走访了中国银行、农业银行、交通银行、招商银行等网点得到了同样的答复

。



也有储户表示，这不是卡和存折的问题，而是一种自主选择的权利。

实际上，前些年储户在银行开户都是卡折一起办理的。

只是近些年大多数银行都建议只办卡不办折。

对于只办卡不办存折，一些储户认为，主要是银行卡可收年费而存折不用。

所以银行为了多收费就力推银行卡，但是对于一些用银行卡频率不高的储户来说，不如办存折划算。

“现在到银行开户，都不建议我们办存折，可是办银行卡要交10元年费，存折却不用，如果业务单纯的话，还是用存折更省钱。”储户丁先生说。



对此，银行方面也有自己的说法。

农业银行一位工作人员表示，银行并没有强制要求储户只办卡，都是建议性的。

因为银行卡使用起来确实比存折更便利，力推储蓄卡业务，也是考虑储蓄卡功能丰富多样。

还能节约储户排队等候的时间，同时能够规避一定的风险。

**“存折只能办理简单的存取款等业务，而且还必须到柜台办理，不能通过ATM机存取款，很麻烦，此外也会占用银行更多资源。”**

该工作人员还表示，以前去银行只是办理存取款业务，只需要存折就够用了。

可是现在网购、信用卡消费、网上缴费等业务兴起，存折的功能就显得单一了。



以前卡折同时办理时，不法分子钻了卡折分离的空子，出现很多经济纠纷。

“一本存折只能对应一个账户，而一张银行卡可开多个账户，用一张卡管多个账户，能使银行卡的理财功能得到充分体现。使用方面，存折要到柜台办业务，而银行卡则可以使用ATM机或自助终端等，从方便市民的角度出发，银行自然是建议办卡不办折。”

“储户还可以通过刷卡消费、网上银行等方式避免身上携带大量现金。另外，年轻人十分热衷的网上购物‘支付宝’，也是通过银行卡实现。而通过信用卡的透支功能，又可以解决一些超前消费和临时资金周转困难的储户的难题。银行卡的多功能性和便捷性是存折无法实现的。”

建设银行工作人员说道。

## 法律尚未出台相关规定

力推办卡，逐渐减少办存折业务或者停止该业务，这样的行为是否符合法律相关依据呢？

为此咨询了律师，

“储户在办理个人储蓄业务时是否需要卡折并存，法律并没有明确规定。”



对于银行主动推荐办卡的行为，有关法律界人士认为，按照《消费者权益保护法》规定，消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者，自主选择商品品种或者服务方式。

自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。

无论是办卡还是办存折都是银行的基本业务，消费者有权自主选择其中的一种。

银行无权强制要求消费者只能选择某一种，尤其是不能要求消费者必须选择对银行来说更有盈利空间的业务。