

近日，支付宝、百度“京通/健康宝”小程序社保费办理业务正式上线了。您可以登录支付宝、百度客户端，关注“京通/健康宝”小程序，进入社会保障栏目，使用“社保费办理”功能，办理城乡居民基本医疗费、灵活就业人员社保费、城乡居民养老保险费等税费缴纳业务。

“京通”小程序帮助指引

“京通”是北京市政府打造的面向企业和市民的统一城市综合服务入口，实现了北京市政务、公共服务的有机融合，为市场主体和市民提供一站式的城市综合服务。

使用指南

1. 登录

1.1 功能描述

目前京通使用刷脸的方式进行实人认证，认证通过后可使用京通小程序相关服务。

1.2 操作流程

进入小程序后，用户可在“北京通”“我的”任意页面点击“请登录”，京通获取客户端上的手机号，点击允许授权，进入“实人认证”界面；

用户输入姓名、身份证号码，点击登录进入“人脸认证”页面，按照界面提示，进行人脸识别，识别成功后，完成登录。

为方便用户使用，用户可通过扫描下方二维码进入对应的小程序进行业务办理，下图依次为京通支付宝小程序、京通百度小程序对应的二维码。



2.退出登录

2.1功能描述

退出“京通”小程序账号登录。

如您退出登录，也可浏览京通小程序，包括使用京通小程序部分不需要用户登录的服务。

2.2操作流程

依次点击“我的” — “设置” — “退出登录”，完成账号退出。

社保费办理

自然人社保费系统是为缴费人提供社保相关业务办理的平台。用户进入京通小程序后，选择“北京通”进入北京通主页面，在主页面选择“社会保障”服务里的“社保费办理”服务，即可进入社保费办理相关服务。

1. 社保办理

1.1 城乡居民基本医疗保险缴费办理

本功能主要是提供给用户进行社保缴费，支持城乡居民基本医疗保险的社保费申报。

【操作步骤】

点击【城乡居民养老保险办理】，进入页面：



城乡居民基本医疗保险 >

社保经办机构：北京市西城区居民医疗管理中心

下一步

图一

城乡居民基本医疗保险缴费办理

身份信息填写 参保信息选择 缴费信息提交

✓ 城乡居民基本医疗保险费

姓名：
证件号码：
费款所属期：2022-01至2022-12
应缴费额：¥

× 请选择支付方式

费款合计

¥ 

支付宝

协议支付

如您选择“协议支付”方式缴费，点击“确定”后，系统将自动提交申报。如您缴费失败或未缴费，可手动作废申报记录，重新选择其他支付方式缴费。

确认缴费

在百度小程序上显示微信支付、支付宝、银联支付、协议支付四种缴费方式：



△ 输入需查询的待缴信息的申报日期区间，点击【查询】。

< 明细数据

姓名： [模糊]

证件号码： [模糊]

城乡居民基本医疗保险费

费款所属期： 2023-01 至 2023-12

主管税务机关所： 国家税务总局北京市西城区税务局什刹海税务所

应缴费额： ￥ [模糊]

1.3 城乡居民医疗缴费记录查询

已完成缴费的，自然人可在城乡居民医疗缴费记录查询模块,查询本人全渠道的缴费记录。

【操作步骤】

点击【城乡居民医疗缴费记录查询】，进入页面：

城乡居民基本医疗保险费		>
姓名:	<input type="text"/>	
应征凭证序号:	10011122000000037566	
费款所属期:	2022-01至2022-12	
缴费渠道:	其他系统	
办理日期:	2022-10-28	
缴费方式:		
缴费金额(元):	<input type="text"/>	
缴费状态:	已申报已缴款	
更多相关操作		

△ 输入查询费款对应报表的费款所属期。

城乡居民基本医疗保险费		>
姓名：		
应征凭证序号：	10011122000000037566	
费款所属期：	2022-01至2022-12	
缴费渠道：	其他系统	
办理日期：	2022-10-28	
缴费方式：		
缴费金额（元）：		
缴费状态：		已申报已缴款
更多相关操作		

点击【更多相关操作】显示【证明申请】按钮，点击【证明申请】，可进入社保缴费证明打印模块打印社保费证明。

△ 确认后点击证明申请按钮进入社保缴费证明下载功能页面。

1.4 城乡居民养老保险办理

本功能主要是提供给用户进行社保缴费，支持城乡居民养老保险的社保费申报。

【操作步骤】

点击【城乡居民养老保险办理】，进入页面：



温馨提示：同一征集通知流水号的待缴信息必须一起缴费。



正常缴费信息

特殊缴费信息 1

城乡居民基本养老保险基金收入

姓名：

证件号码： 23

主管税务机关：

社保经办机构：

主管税务科所： 001

征收品目：城乡居民基本养老保险基金收入

征收子目：

征集通知流水号：31111102

全选

合计：

提交

△ 勾选所需的缴费数据，点击【提交】跳转到【选择支付方式】页面。

在支付宝小程序上显示协议支付和支付宝两种缴费方式：



请选择支付方式

费款合计

¥



微信支付



支付宝



银联支付

“银联支付”方式缴费，缴费成功后，方可查询已申报记录和已缴费记录。



协议支付

如您选择“协议支付”方式缴费，点击“确定”后，系统将自动提交申报。如您缴费失败或未缴费，可手动作废申报记录，重新选择其他支付方式缴费。

确认缴费

△

选择支付方式，点击【确认缴费】，缴费成功后系统跳转到支付成功页面。

1.5城乡居民养老保险申报记录查询

缴费人可在城乡居民养老保险申报记录查询功能，查询本人全渠道的城乡居民养老保险申报数据。缴费人在社保缴费办理模块选择协议支付方式的数据未缴费成功时，可在本模块再次发起缴费操作。

【操作步骤】

点击【城乡居民养老保险申报记录查询】，进入页面：

申报日期起：2021-03-01 ▼

申报日期止：2022-03-02 ▼

查询对象：本人 ▼

姓名： [REDACTED]

证件类型： 居民身份证

证件号码： 33 [REDACTED]

确定

△
系统查询出当前用户全渠道的已申报数据，申报状态包括申报成功、申报处理中、已作废。

△ 申报成功的数据若还未缴费，用户可选择作废申报或者继续缴费。

△

用户点击缴费，选择需要缴费的数据，选择协议支付，点击【确定】，系统带出可缴费的协议；



△ 点击“继续缴费”，跳转到协议支付缴费页面。

1.6城乡居民养老保险已缴费查询

完成缴费后，自然人可在城乡居民养老保险已缴费查询模块完成已缴费款的查询。

【操作步骤】

点击【城乡居民养老保险已缴费查询】，进入页面：

费款所属期起 : 2021-01

费款所属期止 : 2022-12

* 查询对象 : 本人

姓名

证件类型 : 居民身份证

证件号码 : 33/

确定

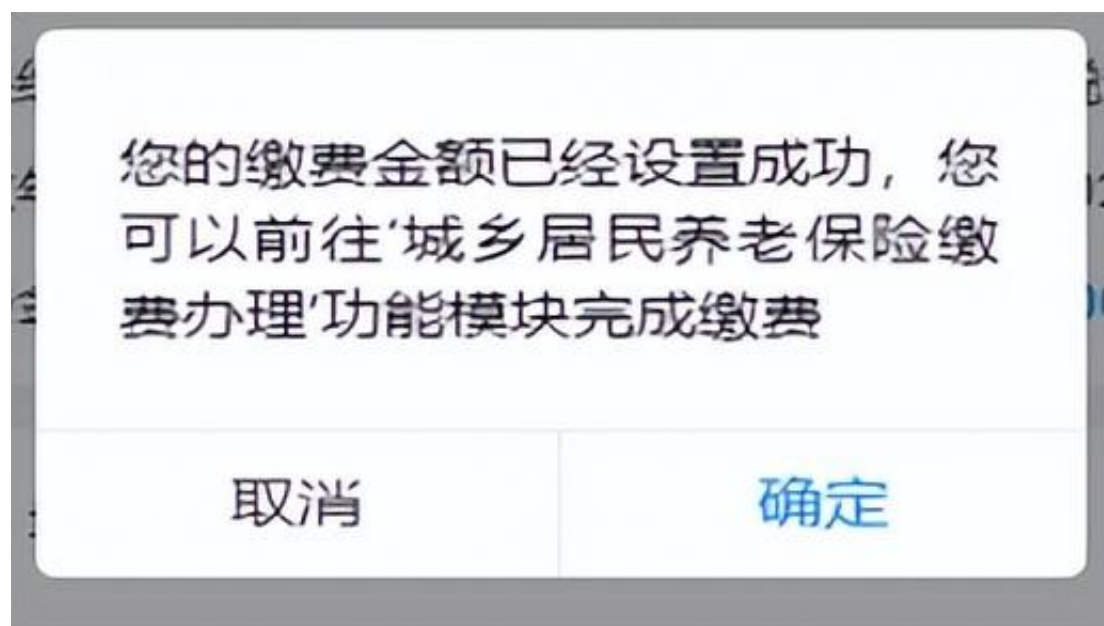
△ 点击“查询”，显示查询时间段内的已缴费款对应的明细信息。

The image shows a screenshot of a web form titled "填写基础信息" (Fill in basic information). The form contains the following fields and values:

- 姓名 (Name): [Redacted]
- 证件类型 (ID Type): 居民身份证 (Resident ID Card)
- 证件号码 (ID Number): [Redacted] 3
- 国籍 (地区) (Nationality (Region)): 中华人民共和国 (People's Republic of China)

At the bottom of the form is a large blue button labeled "下一步" (Next step).

△ 用户选择缴费信息后可进行缴费金额设置。点击【缴费金额】字段选择所需缴费的金额。



1.8 缴费金额作废

用户可以通过缴费金额作废模块，对不想继续批扣的险种金额档次的作废。作废后，此险种在缴费金额有效期起止内不再继续批扣。（只支持城乡居民）

【操作步骤】

点击【缴费金额作废】，进入页面：



1.9 灵活就业人员应缴费信息查询

缴费人可在灵活就业人员应缴费信息查询功能，查询本人全渠道的灵活就业人员应缴费数据。

【操作步骤】

点击【灵活就业人员应缴费信息查询】，进入模块详情页面：

姓名	那
证件类型	居民身份证
证件号码	3 [redacted] 23

<input checked="" type="checkbox"/> 个人身份基本医疗保险	>
征收项目：	基本医疗保险基金收入
费款所属期：	2021-01
社保经办机构：	[redacted]
缴费金额：	[redacted]
缴款方式：	--
缴款状态：	待申报

<input type="checkbox"/> 工伤保险基金收入	>
征收项目：	工伤保险基金收入
费款所属期：	2021-02至2022-02
合计：	[redacted]
	<input type="button" value="作废申报"/> <input type="button" value="缴款"/>

△ 系统查询出当前用户全渠道的应缴费数据，申报状态包括待申报、已申报待缴款。待申报数据可以进行缴款，已申报待缴费数据可以进行缴款和作废申报操作。

△ 点击【缴款】，进入缴款选择页面

在支付宝小程序上显示协议支付和支付宝两种缴费方式：



请选择支付方式

费款合计

¥



微信支付



支付宝



银联支付

“银联支付”方式缴费，缴费成功后，方可查询已申报记录和已缴费记录。



协议支付

如您选择“协议支付”方式缴费，点击“确定”后，系统将自动提交申报。如您缴费失败或未缴费，可手动作废申报记录，重新选择其他支付方式缴费。

确认缴费

△

选择支付方式，点击【确认缴费】，缴费成功后系统跳转到支付成功页面。

1.10 灵活就业人员缴费记录查询

完成缴费后，自然人可在灵活就业人员缴费记录查询模块完成已缴费款的查询。

【操作步骤】

点击【灵活就业人员缴费记录查询】，进入页面：

查询条件	查询 
企业职工基本养老保险基金收入	>
姓名：	
应征凭证序号：	
费款所属期：	2021-01至2021-06
缴费渠道：	本系统
办理日期：	2021-10-19
缴费方式：	 联
缴费金额 (元)：	
缴费状态：	订单已失效

[更多相关操作](#)

点击【更多相关操作】显示【证明申请】按钮，点击【证明申请】，可进入社保缴费证明打印模块打印社保费证明。

△ 确认后点击证明申请按钮进入社保缴费证明开具功能页面

查询条件 查询 🔍

 2022-01 至 2022-12	制作中
申请日期: 2022-03-02 17:15:30	
 2022-01 至 2022-12	制作成功
申请日期: 2022-03-02 17:14:28	查看
 2022-01 至 2022-12	制作成功
申请日期: 2022-03-02 16:44:23	查看
 2022-01 至 2022-12	制作成功
申请日期: 2022-03-02 15:46:26	查看

[制作](#)

△

用户可以通过点击“查看”按钮，跳转至“社会保险费缴费证明”，可手指长按屏幕下载缴费证明的PDF图片。

协议编号: 12345678987654323 >

缴费人姓名: [模糊]

税务机关: [模糊]

开户银行: 中国工商银行

银行账号: 6228001[模糊]

是否银行代扣: 是

代扣险种: -

签订成功 撤销

协议编号:
kGvWHQD70tx1Zz7imIHRLPoPUqH47J9a >

+ 新增协议

△

点击【缴费协议】功能，点击页面上【新增协议】按钮，申请一条新的个人

扣款协议。

温馨提示：办理协议新增业务，请填写本人的银行账号信息，以免扣款失败；如发现姓名不一致，请去人社大厅办理姓名变更业务，本功能签订协议仅限于缴费人本人账户，非本人账户请前往银行柜面签约。

税务机关

社保经办机构 : 吴[模糊]局
640200

税务机关 : i[模糊]11

银行信息

开户银行 : 请选择

银行行政区划 : 请选择

银行网点 : 请选择

持卡人姓名 : [模糊]

银行账号 : 请输入

△

选择税务机关，请确认您签订的协议中的税务机关名称必须和您申请缴费的税务机关名称一致，否则该协议将无法用于对应的社保费缴款。

△

填写签约银行信息。包括开户银行名称、持卡人姓名和银行账号。请注意，签约银行卡必须为缴费人本人持有的银行卡，即持卡人姓名需要和缴费人姓名保证一致，否则会签约失败。

△

以上信息填写正确后，用户点击【提交】按钮，若扣款协议签订成功，系统跳转到协议签订成功提示页面。该协议将于次日生效。

协议编号: 12345678987654323 >

缴费人姓名: [模糊]

税务机关: 沪 [模糊]

开户银行: 中国工商银行

银行账号: 62280012 [模糊]

是否银行代扣: 是

代扣险种: -

签订成功 撤销

协议编号: kGvWHQD7Otx1Zz7imlHRLPoPUqH47J9a >

缴费人姓名: [模糊]

税务机关: 澳 [模糊] 59

开户银行: [模糊]

+ 新增协议

△ 点击撤销后，用户再次确认是否撤销该协议。



2.社保缴费证明

2.1社保缴费证明打印

【操作步骤】

点击【社保缴费证明打印】，进入页面：

查询条件 查询 

温馨提示：费款缴入国库后，缴费人才可查询到缴费证明信息。

姓名：

证件类型：

证件号码：

企业职工基本养老保险基金收入 展开 

费款所属期：

实缴（退）金额：

企业职工基本养老保险基金收入 展开 

费款所属期：

实缴（退）金额：

合计：

[证明申请](#)

△ 显示查询结果后，用户可点击“证明申请”按钮，进行缴费证明制作。

△

点击“证明申请”按钮后，系统会自动跳转到【社保缴费证明下载】页面，可看到制作成功或者正在制作的缴费证明。



社保缴费证明下载步骤：

△ 用户需填写申请日期。

△ 点击“查询”按钮后，系统显示已经申请的缴费证明

△

用户可以通过点击“查看”按钮，跳转至“社会保险费缴费证明”，可手指长按屏幕下载缴费证明的PDF图片。



The screenshot displays a mobile application interface for verifying social security fees. At the top, there is a field for '纳税人识别号' (Taxpayer ID) with the value '330002'. Below it is a field for '证明验证码' (Verification Code) with the value '201818'. There are two buttons: '重置' (Reset) and '开始校验' (Start Verification). A numeric keypad is shown below the buttons, with digits 1 through 9 and 0. A blue '确定' (Confirm) button is highlighted at the bottom right.

查验步骤：

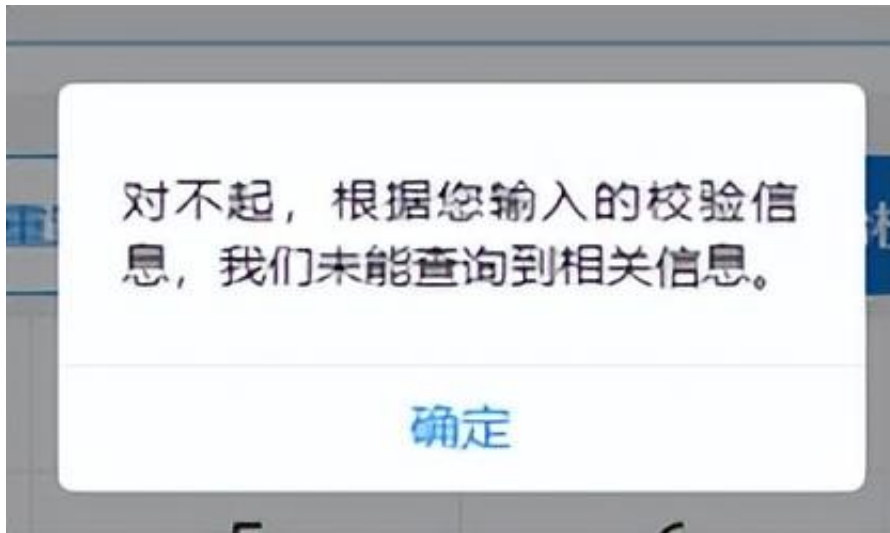
△ 用户填写缴费证明上的纳税人识别号和16位的证明校验码。

△

用户填入验证码样图上的随机验证码，如看不清则点击验证码更换验证码样图。

△ 点击“开始校验”按钮。

△ 如果校验结果正确，则显示下列信息：



来源：北京税务微信号