

在营业网点下班时间后，如何第一时间咨询银行业务办理问题，除了拨打客服电话外，招行还在手机银行上推出了智能客服，在线解答客户疑问。

在手机银行上进入客服模块后，可以快速办理开户行查询、紧急挂失、境外汇款等业务，也可快速查询到转账进度、转账限额、服务网点等讯息，便于办理业务。针对部分客户有其他疑问需求，还提供了智能客服，客户只需要输入问题，即可获得解答。

在线客服的推出及时解决了客户业务办理疑问，招行青岛分行在为客户办理业务时也向客户推介了手机银行的智能客服功能，以便于客户快速获得业务资讯。